

建國工程

惟和 厚生 利用 正德

2025年

利害關係人關注議題與溝通情形

# 一. 利害關係人議合情形

為呈現出具有代表性之利害關係人，建國工程參照AA1000SES利害關係人參與標準（AA1000 Stakeholder Engagement Standard 2015）的五個面向：依賴度、影響力、關注程度、責任與多元觀點進行鑑別，最後依重要性篩選出六類關鍵利害關係人，每年定期檢視議合結果，並由企業永續發展委員會向董事會報告。

2025年關鍵利害關係人如下，各權責單位已如期完成年度議合工作：

- 員工
- 客戶/業主
- 供應商/承攬商
- 股東
- 建案住戶/鄰戶
- 主管機關

# 一. 利害關係人議合情形

## 1. 員工

對建國的意義	關注議題	溝通管道與頻率	2025年溝通結果
員工為企業永續發展的核心資產。建國工程維護勞動權益，提供安全職場與發展機會，並透過雙向溝通強化組織凝聚力。	職業安全衛生 誠信經營 員工薪酬福利	<ul style="list-style-type: none"><li>員工專屬申訴信箱/員工溝通專線：即時受理</li><li>內部資訊系統：不定期更新公告</li><li>教育訓練：依計畫隨時舉辦</li><li>人資部門主動訪談：不定期</li><li>新人座談會：不定期</li><li>精實營造月會：每兩個月1次</li><li>勞資會議：每季1次</li><li>主管/同仁焦點群體訪談：每年至少1次</li><li>職工福利委員會：每季至少1次</li><li>職業安全衛生委員會：每季1次</li><li>員工滿意度調查：每年1次</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>員工專屬申訴信箱/員工溝通專線共收到3筆申訴，其中2件已結案</li><li>即時公告/更新內部資訊系統</li><li>舉辦多元化教育訓練課程，包括新人訓(5梯次)、舉辦多元化教育訓練課程，包括新人訓(5梯次)、安全與技術、道德與法律以及企業永續與數位化等類別 <b>所有同仁全年平均學習時數大於40小時。</b></li><li>人資處不定期至各部門/施工所進行員工關懷訪談</li><li>共舉辦1場新人座談會(5/2)，共計3小時、11位新進員工參與</li><li>共舉辦5次精實營造月會(2/22、4/19、6/21、9/6、11/01，8月後因故順延)</li><li>共召開4次勞資會議(3/13、6/11、9/10、12/10)</li><li>共舉辦1場主管/同仁焦點群體訪談(5/2)</li><li>共召開4次職工福利委員會(3/27、8/12、11/28、12/18)</li><li>共召開4次職業安全衛生委員會(1/18、4/9、8/12、12/16)</li><li>於10月完成2025年度員工滿意度調查，填答率70.5%，整體滿意度平均4.8分(總分6分)，敬業度指數85%</li></ul>

# 一. 利害關係人議合情形

## 2. 客戶/業主

對建國的意義	關注議題	溝通管道與頻率	2025年溝通結果
客戶與業主為企業營運成果的主要受惠者。建國工程秉持誠信與品質原則，提供專業工程服務，滿足需求並建立長期信任。	職業安全 衛生  品牌市場 形象  資訊安全	<ul style="list-style-type: none"><li>客戶服務專線：即時處理</li><li>公司官網訪客留言區：即時處理</li><li>業主專屬服務團隊溝通：不定期</li><li>客戶滿意度調查：依公司修繕單統計</li><li>在建工程業主滿意度調查：每半年1次</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>客戶服務專線共計收到101筆諮詢，13筆來自客戶，88筆來自廠商，均已完成回覆</li><li>公司官網訪客留言區未收到相關諮詢</li><li>共收到1,161件修繕通報，已完成1,090件，其餘案件尚在積極處理中</li><li>2024年保固服務滿意度調查平均87分</li><li>2025年進行在建工程業主滿意度調查，其結果為：<ul style="list-style-type: none"><li>- 工程進度83分</li><li>- 規劃/品質87分</li><li>- 安全衛生89分</li><li>- 施工技術88分</li></ul></li></ul>

# 一. 利害關係人議合情形

## 3. 供應商/承攬商

對建國的意義	關注議題	溝通管道與頻率	2025年溝通結果
供應商與承攬商為工程品質的關鍵夥伴。建國工程採公平合作原則，推動永續採購，並共同維護安全與環保標準	誠信經營  品牌市場形象  人才培育及發展	<ul style="list-style-type: none"><li>• 工具箱會議、(收工會議)：每日(施工所)</li><li>• 施工協調會：隨時</li><li>• 供應商聯絡專線、專屬信箱：即時處理</li><li>• 起始安全會議：每次施工前</li><li>• 廠商溝通會議：不定期</li><li>• 現場訪談：不定期</li><li>• 廠商拜訪：不定期</li><li>• 「董事長有約」/供應商大會：每年至少1次</li><li>• 供應商評核：每年1次</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 施工團隊每日上午舉辦工具箱會議</li><li>• 各施工所不定期舉辦收工會議</li><li>• 依現場施工情況隨時舉辦協調會議</li><li>• 首次施工前與客戶進行起始安全會議</li><li>• 即時處理供應商聯絡專線來電以及專屬信箱來信</li><li>• 透過電話、email、簡訊、信件等管道，隨時與廠商溝通</li><li>• 不定期現場訪談承攬商及供應商</li><li>• 不定期拜訪廠商</li><li>• 共舉辦供應商大會1場(8/20)，逾70家廠商、約150人參與</li><li>• 2025年度供應商評核已於Q2啟動、Q3完成，評核結果將揭露於2025年永續報告書</li></ul>

# 一. 利害關係人議合情形

## 4. 股東

對建國的意義	關注議題	溝通管道與頻率	2025年溝通結果
股東為企業營運的基石與主要出資者。建國工程重視股東權益之保障，確保其充分知悉、參與並決策重大事項，落實良善公司治理。	品牌市場形象 風險管理 技術研發與創新	<ul style="list-style-type: none"><li>• 投資人關係信箱：即時受理</li><li>• 官網「投資人關係專區」：即時揭露</li><li>• 公開資訊觀測站公告：不定期</li><li>• 法人說明會：每年2次</li><li>• 股東會：每年1次</li><li>• 公司治理評鑑：每年1次</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 投資人關係信箱皆全數及時處理完畢</li><li>• 即時更新官網「投資人關係」專區，以便投資人即時取得最新資訊</li><li>• 於公開資訊觀測站發布中/英文重大訊息共21則</li><li>• 共舉辦2場線上法人說明會 (5/16、9/12)</li><li>• 共舉辦1場股東會 (6/13)</li><li>• 公司治理評鑑結果已於2025年4月公布，獲中型企業組前5%、全體上市櫃公司前6%~20%</li></ul>

# 一. 利害關係人議合情形

## 5. 建案住戶/鄰戶

對建國的意義	關注議題	溝通管道與頻率	2025年溝通結果
建案住戶與鄰戶為施工影響之主要關係對象。建國工程落實環境控管與溝通機制降低干擾並促進社區和諧共存。	低碳營建  品牌市場形象  風險管理	<ul style="list-style-type: none"><li>• 客戶服務專線：即時處理</li><li>• 公司官網訪客留言區即時處理</li><li>• 修繕通報：即時處理</li><li>• 顧客服務滿意度調查每次保固修繕後即時調查</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 客戶服務專線共計收到101筆諮詢，13筆來自客戶，88筆來自廠商，均已完成回覆</li><li>• 公司官網訪客留言區未收到相關諮詢</li><li>• 共收到1,161件修繕通報，已完成1,090件，其餘案件尚在積極處理中</li><li>• 2024年保固服務滿意度調查平均87分</li></ul>



# 一. 利害關係人議合情形

## 6. 主管機關

對建國的意義	關注議題	溝通管道與頻率	2025年溝通結果
主管機關為企業營運之監理與合作對象。建國工程遵循相關法規與監督要求，持續提供高品質工程服務，展現專業與誠信。	誠信經營 風險管理 低碳營建	<ul style="list-style-type: none"><li>主管機關網站/公開資訊觀測站資訊公告：每月/每季/每年/不定期</li><li>透過公文、信函溝通：不定期</li><li>出版年報/永續報告書並申報：中、英文各1本</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>配合政府機關辦理溝通相關事宜，以協助推動政策或法規，並定期完成各項法規查核</li><li>於公開資訊觀測站共發布21則中/英文重大訊息</li><li>出版中/英文版年報各1本、中/英文版永續報告書各1本，共4本</li><li>擔任由勞動部職業安全衛生署指導之「營造業北區職業安全衛生促進會」會長，全年共參與12次會議</li><li>擔任臺北市勞動檢查處聯合轄下營建業者組成之「臺北市營造施工所自主管理策略聯盟」盟主，全年共參與8次會議。</li></ul>