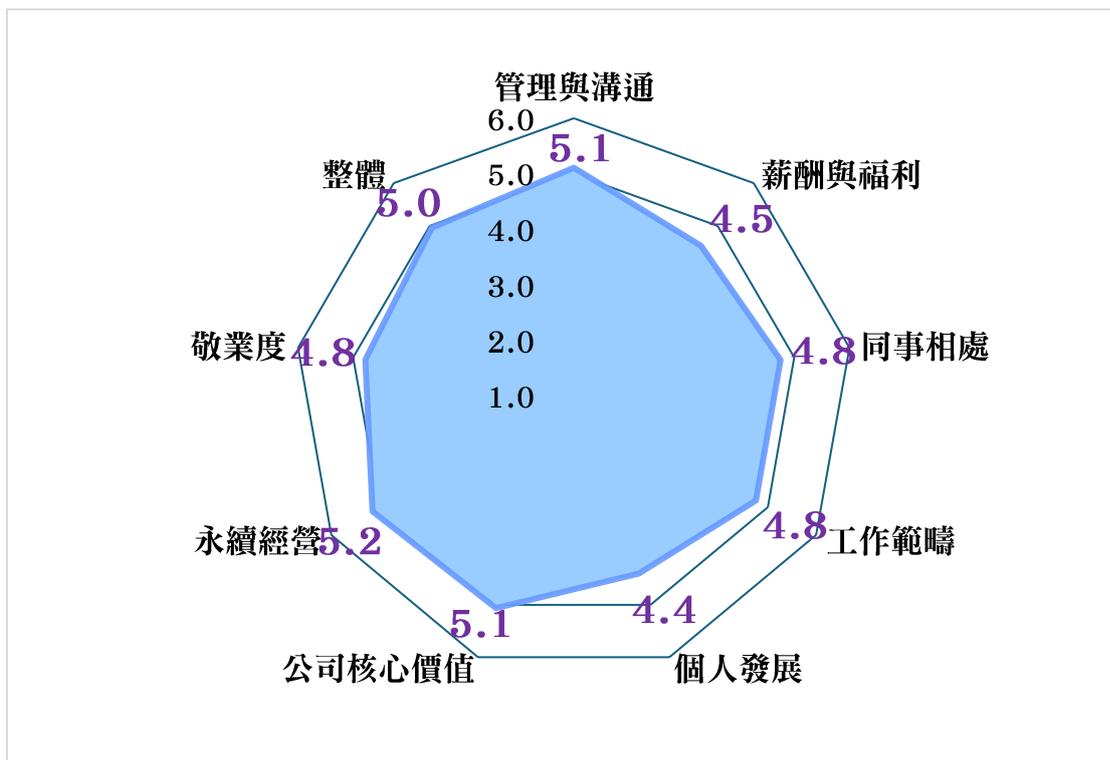


## 2025 年員工滿意度調查執行成果及改善計畫

建國工程重視員工發展，致力打造人才永續的職場環境。為深入了解員工需求與工作感受，本公司每年定期辦理員工滿意度調查，期望透過系統性蒐集員工意見，檢視現行管理制度與工作環境之成效，作為持續精進人力資源政策與職場環境的重要依據。

### ■ 2025 年度員工滿意度調查結果

本次員工滿意度問卷調查對象為建國工程全體員工，採記名方式進行，問卷回收率為 70.5%。調查內容共涵蓋九項構面，分別為管理與溝通、薪酬與福利、同事相處、工作範疇、個人發展、公司核心價值、永續經營、敬業度及整體滿意評估。調查問卷採六點量表進行評估（1 分代表「非常不滿意」，6 分代表「非常滿意」），調查結果整體滿意度平均分數為 4.8 分，敬業度指數 85%。



## ■ 改善計畫

根據本次員工滿意度調查結果，九大評估構面中，「薪酬與福利」及「個人發展」得分低於整體平均值（4.8 分）。分析顯示，同仁關注焦點主要集中於績效考核與獎酬制度之連結性。為積極回應員工訴求，本公司已針對上述構面進行深度分析，並擬定下列具體改善方案，旨在優化管理制度，建構共榮共好的職涯環境。

- 一、優化績效管理體系： 重塑績效評核流程，推行常態化績效回饋機制。規劃以「週」為單位的分項評核，並透過逐層溝通，落實同仁工作行為的觀察與討論。
  
- 二、賦能管理階層： 推動「達致最佳績效」主管線上職能課程，強化主管之教練（Coaching）與回饋能力，確保考核公正性。
  
- 三、創造職場競爭力： 藉由落實績效面談與輔導，協助同仁提升專業競爭力，進而落實具競爭力的薪酬獎勵，實現人才發展與公司價值的雙贏。