

保障人權政策與具體管理方案落實情形

人權政策

建國工程董事會於 2018 年制訂通過《人權政策》，遵守聯合國《世界人權宣言》、《全球盟約》及國際勞工組織各項國際人權公約的要求，杜絕任何侵犯及違反人權的行為，使公司成員均獲得公平而有尊嚴的對待。

人權盡職調查

自 2019 年起，建國工程每年檢視一次人權盡職調查作業（Human Rights Due Diligence），每二年進行一次人權影響評估（Human Rights Impact Assessment），將相關權益宣導與人權風險減緩措施納入新進員工教育訓練；並定期對董事會報告人權政策落實情形。

依據聯合國《工商企業與人權指導原則》（Guiding Principles on Business and Human Rights-Implementing the United Nations “Protect, Respect and Remedy” Framework）及經濟合作暨發展組織《商業行為盡職調查指南》（OECD Due Diligence Guidance For Responsible Business Conduct），建國工程進行人權盡職調查的步驟為

1. 將負責任的商業行為融入政策和管理系統
2. 鑑別和評估與企業營運、產品或服務有關的不當人權影響
3. 中止、預防和減緩不當影響
4. 追蹤執行與成果
5. 與外界溝通，保證無洩漏受影響利害關係人的個資權益；定期揭露人權議題辨識流程、重大人權議題、衝擊對象和因應措施。
6. 必要時提供適當的補救措施，亦公開說明。

人權評估範疇

評估範疇包括建國工程臺灣營運據點、員工、協力廠商、客戶及社區住戶。

人權議題鑑別

建國工程鑑別出與人權相關的議題包括：工時、不強迫勞動、同工同酬、不聘用童工、聘僱不歧視、職場無騷擾、集會結社自由、職業安全與健康、責任採購、資訊與個資隱私權、居住健康與安全。

以下依照人權議題、組織功能與利害關係人臚列盡職調查結果：

2019 年人權職責調查

組織範疇	利害關係人	人權議題	管理措施	評估工具	管理績效	主責部門
人力資源	員工	工時 不強迫勞動 同工同酬 不聘用童工 聘僱不歧視 職場無騷擾 集會結社自由	- 定期確認遵循勞動法令 - 定期召開勞資協商會議，檢視公平薪資架構	- 年度員工滿意度調查問卷 - 員工性騷擾防治委員會申訴案件 - 員工申訴信箱獲報案件	- 員工意見回饋與調查滿意度 - 員工申訴信箱獲報案件與處理進度	人力資源處
職場健康安全	員工 工地工作者	職業安全與健康	- 每季召開職業安全衛生委員會，確認職安衛政策落實情形 - 員工健康檢查促進計畫	- 安衛競賽評比結果 - 協力廠商評鑑作業結果	- 高風險員工比例降幅 - 施工所現場事故發生率 - 員工健康檢查參與率	安全衛生部
採購	客戶	責任採購	選商評核管理作業計畫	協力廠商評鑑作業結果	協力廠商評鑑作業	採購發包部
資訊安全	員工 客戶 社區住戶	個資隱私權 資訊保護	- 每年 2 次檢視資通安全管理措施落實情形 - 不定期辦理資訊安全宣導	資訊安全稽核抽檢結果	資安稽核抽檢違規比例	資訊處
產品與服務品質	客戶 社區住戶	居住健康 居住安全	- 定期檢視品質管理政策落實情形 - 定期檢測建材品質及溯源管理	- 品質保證作業查核結果 - 精實營造競賽結果	- 各專案品質平均分數 - 提升建材安全規格項目或比例	品質保證部 客戶服務部

人權風險減緩措施

遵循人權相關規章

組織外部：《勞動基準法》、《職業安全衛生法》、《勞工退休金條例》、《個人資料保護法》

組織內部：《人權政策》、《資訊安全政策》、《誠信經營守則》、《企業社會責任實務守則》、

《承攬商安全衛生管理守則》、《薪資管理辦法》、《性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法》

保障聘僱無歧視

在聘僱員工時排除性別、年齡、宗教、性向等因素，無差別待遇或任何形式之歧視，保證女性獲得不差於男性所享有的工作條件，並確保員工在工作職場上不受他人性騷擾。

保障安全健康的工作環境

打造保障人權的職場環境，營造尊嚴、安全、平等、免於騷擾的工作環境。遵循法規持續改善工作環境的安全與衛生，預防意外事故發生，降低職災風險。

人力資源處及安全衛生部共同執行、宣導及規劃四大健康計畫，包括人因工程肌肉骨骼傷害預防、異常工作負荷促發疾病預防、職場不法侵害預防及職場女性健康保護。

新進員工的健康檢查報告提交職業醫學科進行統計分析，主動評估員工的身心狀態，關注異常現象，事先預防並採取必要的照顧與教育措施。

保障個人隱私

對於業務範疇客戶資料的存取、處理、傳輸、保存以及設備安全完整管控。對於相關應用系統開發設計與維護，包含資料庫、網路、個人電腦、儲存媒體等相關軟硬體，均採取安全維護與管控措施，防止客戶料遭竊取、竄改、損毀、滅失或洩漏，以確保客戶資料不受侵害。

新進員工簽訂個資保護條款，資料提供者及資料使用者皆須負責個資管制及保密工作。

新進員工教育訓練

課程包含完整的職業安全衛生教育訓練，以及預防職場歧視、職場性騷擾及霸凌之概念宣導。