

Corporate Sustainability Report 2020

企業永續報告書

建國工程

CHIEN KUO CONSTRUCTION CO.,LTD.

目錄

關於本報告書	3
經營者的話	4
認識建國工程	6
利害關係人與重大性議題	18
正德 公司治理	27
誠信經營	38
利用 創新及科技運用	43
品質保證	47
供應鏈管理	55
客戶服務	58
厚生 員工關懷	61
幸福職場	70
惟和 永續環境	81
社會參與	84
公益付出	88
藝術文化	92
GRI 指標對照表	94

關於本報告書

建國工程股份有限公司（在本報告書中稱「建國工程」、「建國」、「公司」、「我們」）於2019年發行企業社會責任報告書，2021年因應金管會更新「公司治理3.0-永續發展藍圖」，將企業社會責任報告書更名為「企業永續報告書」（Corporate Sustainability Report）。用以回應員工、股東、投資人、客戶、供應商和政府等利害關係人所關注的永續議題，面向社會大眾，報告說明企業經營現狀與企業永續責任表現。建國工程取之於社會，用之於社會，我們會持續努力，透過企業經營為利害關係人創造利益與幸福，為社會帶來美好的改變。

邊界與範疇

本報告書報導主體為建國工程在臺灣的營運據點。本報告書預計每年發行一次，前次報告書發行時間為2020年6月，本次報告書發行時間2021年6月，下次報告書預定發行時間為2022年6月。

報告書 期間與對象

本報告書呈現2020年1月1日至12月31日公司在各個面向的績效資訊。報告書公開於建國工程股份有限公司官方網站，內容涵蓋利害關係人關注的重大議題、溝通狀況，以及建國工程在經濟、環境及社會等面向的具體作為。

報告書 依據準則

本報告書依循GRI準則（GRI Standards）：核心選項進行編制，揭露建國工程在企業社會責任各面向所創造的價值與績效。報告書當中的財務數字皆以新臺幣計算。若有推估或假設條件，分別於相關章節個別註明。

意見回饋製作 單位聯繫方式

關於本報告書或對建國工程永續發展的想法與指教，誠摯地邀請讀者給予本公司寶貴建議，我們將虛心檢討改進，歡迎透過下列方式與我們聯絡：

負責單位：建國工程公共事務室

電話：+886-2-2784-9730分機820

地址：臺北市大安區敦化南路67號20樓

網址：www.ckgroup.com.tw

E-mail：hsiao-yi_chiu@ckgroup.com.tw



經營者的話

2020 年，對於建國工程來說，是我們持續深耕不懈，同時收穫豐碩的一年。

將時序拉回到 2015 年，建國工程面對詭譎多變的產業環境，選擇專注將本業做到最好，當時經營團隊訂下我們的未來發展願景：「立足於科技，結合社會關懷與人文美學的新世代營建團隊」，訂定出循序漸進的階段性發展目標。從營建專業的基本功練起，確保安衛要求與施工品質超越業界標準，導入價值工程評估，將工期與成本調整至最適狀態，按部就班建置到位，再逐步建構長期發展的核心競爭力；建國工程將以科技化、電子化、自動化與差異化，形塑出屬於建國工程的競爭優勢。

在構築基本功的階段，建國工程追求超越業界標準的安衛與品質表現。2020 年 11 月我們以富邦人壽長春段新建工程，獲得公安領域最高榮譽「職業安全衛生優良單位五星獎」，這是繼 2019 年「新莊賓陽案」，建國工程再次榮獲全國五星獎的肯定；五星獎得來不易，而連續兩年獲得五星獎，代表建國工程在安衛表現上，樹立了同業難以超越的標竿。建國工程優異的工程品質與管理能力，在統包工程領域也大有斬獲；繼 2019

年「中路二號統包工程」獲得行政院公共工程委員會金質獎特優的佳績後，2020 年「瑞光社宅統包工程」再獲得行政院公共工程委員會金質獎建築類第一級優等獎。瑞光社宅的成功得來不易，從開工時期社區居民強烈反對，到後期對本案普遍讚賞，從設計到施工過程不斷面對挑戰並突破困境，除了金質獎，還取得了綠建築、智慧建築、耐震、無障礙住宅、住宅性能等各項標章認證，是我們在追求卓越品質的道路上，所立下的重要里程碑。

依序達成安衛品質階段性要求的建國工程，成為業主信任的合作夥伴，具備發展與執行多元案源的能力；在產業環境不斷變遷的挑戰下，得以綜整市場需求，調整接案比例，承攬多元營建業務。2020 年建國工程增加非住宅類產品案量，均衡住宅、商辦、公共建設等業務的比例，為公司的營收帶來顯著成長。我們陸續取得多個社會住宅統包案及指標性科技廠房工案，並且穩定維持既有住宅、商辦的承攬案源。2020 年建國工程在建工程合約承攬總額達新台幣 240 億元，合併營收為 67.6 億元，在業績及獲利上都顯著成長，證明我們正以穩健扎實的步伐，走在正確的道路上。

我們所期許並戮力打造的新世代營造團隊，必須擁有差異化技術，以創造屬於建國工程獨特的競爭優勢。2018 年建國工程成立技術開發部，積極的投入各項實驗研究及開發。2020 年，建國工程研發成果，展現在多項新技術申請與各工案的實際導入及運用上。諸如開發高強鋼筋 SD550W 新工法，並通過內政部營建署的審核，可提升安全並有效降低鋼筋材料費與綁紮成本；導入紅外線熱顯像儀科技，檢測防水施工效果；引進手持式 XRF 螢光元素分析儀，對金屬材料材質檢測，確保正確性；開發行動化之品保安衛管理系統，提升品管作業效能並簡化作業流程；結合 BIM、施工圖與放樣輔具工具，推動土建與機電之精準放樣施工，提升建築施工精度；開發 BIM 建模輔助工具，整合完成模板規劃流程及開發模板施工圖自動化軟體；以 BIM 模型為核心，結合建築機電 3D 模型及建築履歷而開發的設施及智慧建築管理 (SBM) 系統；開發 BIM 機電管線自動繪製及數位化自動管線檢料。我們正以強大且務實可行的研發能量，一步步朝向智能化施工及管理的目標邁進。

2020 年 COVID-19 疫情肆虐對全球帶來不可逆的劇變，對台灣整體產業環境，以及我們所處的營建業，都帶來不可迴避的衝擊。政府加強擴大內需建設的政策力度，推出公宅、公共設施、交通工程，維持國內建設量能的穩定發展。營造業面對建設需求面上升，加上疫情導致人力流動困難，缺工議題持續增溫，導致模板、鋼筋、泥作等工程勞務成本大幅上漲；另外，原物料價格持續飆漲，佔營造成本很大部分的鋼筋及金屬材料漲幅驚人。值此之故，營建業正面臨對於後續工、料成本都難以預估的挑戰。

而 2020 年，也是建國工程迎接 60 歲生日的一年。90 年前 1931 年，建國工程的前身「合發工事部」創立，1960 年 11 月取得甲級營造廠資格並正式更名登記為「建國工程股份有限公司」。建國工程歷經多次大時代與大環境的變遷，在困境與挑戰中未曾退卻，一路協助國家完成重大建設，以穩健的步伐持續發展茁壯。未來的挑戰或許嚴峻，但建國工程的同仁們依然會本著我們一貫堅定的步伐，踏實前行，持續為我們深耕超過一甲子的這塊土地，貢獻己力。

董事長

吳昌修

認識 建國工程

公司簡介

建國工程的前身「合發工事部」創立於1931年，距今已有90年歷史，1946年合發工事部改組為「建國營造廠」，1960年「建國營造廠」取得甲級營造廠資格，正式更名為「建國工程股份有限公司」，距今也已歷經60年的時間。建國工程承建過石門水庫水利工程、曾文水庫隧道工程、十大建設北迴鐵路等國家重大建設；在臺灣的發展歷程中，做出卓越的貢獻，扮演不可或缺的重要角色，是國內歷史最悠久、信譽最卓越的上市企業之一。

2010年建國工程承建國家重大建設「衛武營國家藝術文化中心」，是東南亞最大、最先進的表演藝術場館，於2018年10月正式開幕啟用，吸引全球各地的藝術與建築愛好者前來朝聖，國際媒體包含紐約時報、英國衛報紛紛以大篇幅報導，成為臺灣的地標與驕傲。這座廣達4萬6千坪美麗宏偉的建築，由國際知名的荷蘭建築師法蘭馨·侯班（Francine Houben）設計，在建築造型、材質使用與聲學表現上，運用多項全臺灣甚至全世界首見的建築工法，展現出建國工程在工程技術上卓越領先的能力。

2015年建國工程寫下未來願景：「立足於科技，結合社會關懷與人文美學的新世代營建團隊」。為了蛻變為新世代的營建團隊，訂下了循序漸進的發展階段目標。從落實安衛品質，精進專業技術與營建管理系統，開發新技術與設備，到2018年成立技術開發部，開發資通訊應用技術以解決工務需求，邁向智慧工地、智慧施工、智慧管理的目標；從基本功練起，逐步透過科技化、電子化、自動化與差異化來提升營建核心競爭力。

建國工程於2019年、2020年分別榮獲行政院工程會頒發象徵國內公共工程界最高榮譽的「公共工程金質獎」特優及優等佳績，同時連續兩年獲頒公安領域最高榮譽「職業安全衛生優良單位五星獎」，不僅在營建安衛品質領域立下了業界難以企及的標竿，也展現出建國工程一步一腳印、扎實前進的成果。

2020年建國工程迎接60歲生日，一路走來，建國工程回應著時代的變遷與社會的需要，以營建業為始，事業版圖跨足發展海外與兩岸的採礦事業、混凝土事業，再回到專注營建工程；始終堅持誠信，追求品質，穩健成長。我們相信，實踐卓越的公司治理與企業社會責任，正是建國工程歷經一甲子淬鍊，得以克服諸多挑戰的基石。建國工程未來將會持續堅持，扮演好企業公民的角色，朝企業永續之路踏實前行。



歷史沿革

年份	重大沿革
1931	創辦人陳火生先生創立建國工程的前身「合發商行」，設合發工事部，從事土木建築
1946	合發工事部改組為「建國營造廠」，由陳金灶先生主持
1960	建國營造廠取得甲級營造廠資格，更名為「建國工程股份有限公司」，首任董事長陳金灶先生
1962	承造石門水庫水利工程
1965	承造台電下達見尾水隧道工程及拓展曾文水庫等隧道工程業務，成為國內著名隧道工程公司
1968	承包曾文水庫隧道工程
1971	陳榮輝先生接任董事長
1973	承造青山發電廠尾水隧道及平壓室工程，榮獲第十二屆亞太營聯會頒發土木工程優等獎
1974	參與十大建設北迴鐵路隧道工程，並陸續承攬國內多項重大建設工程
1976	蔡銘壽先生接任董事長
1980	展開台泥和平礦區石灰石採礦業務，為國內首家進入和平地區之專業採礦公司
1988	陳啟德先生接任董事長
1995	承攬新竹科學園區聯測科技新建廠房結構工程，開啟高科技廠房工程營建實績 成立「上海建國混凝土有限公司」，進軍中國大陸預拌混凝土市場
1996	設立「上海建輝混凝土有限公司」；於江蘇成立「建國礦業(句容)工程有限公司」，承接京陽水泥採礦業務 轉投資「建國建設股份有限公司」，從事建設事業
1998	建國工程、上海建國及建輝混凝土通過SGS之ISO-9002國際品保認證
1999	正式掛牌上櫃
2001	成立「迅龍國際機電工程股份有限公司」整合機電系統
2003	上櫃轉上市 於廣東省惠州市成立「惠州建國礦業有限公司」，承接惠州環球水泥有限公司採石業務
2004	於廣東省英德市成立「英德建國礦業工程有限公司」，承接台泥(英德)水泥有限公司採石業務
2007	於廣西貴港市成立「貴港建國礦業工程有限公司」，承接台泥(貴港)水泥有限公司礦山工程業務
2009	承建尚華仁愛大樓，為臺北市首件自辦都更案
2010	承建高雄衛武營國家藝術文化中心主體結構新建工程 榮獲行政院文建會頒發第十屆文馨獎
2011	承建高雄衛武營國家藝術文化中心建築裝修水電空調工程 新設成立「合盛礦業股份有限公司」及「合發礦業股份有限公司」承接本公司石灰石採礦業務 成立「建國工程文化藝術基金會」
2013	成立子公司「衛武資訊股份有限公司」，整合BIM技術服務 陳啟德董事長以基金會所製作之崑劇《南柯夢》獲頒第十一屆文馨獎「最佳創意獎」
2016	承建桃園市中路二號基地新建社會住宅統包工程，配合政府政策規劃智慧公宅
2017	承建台北市內湖瑞光公宅統包工程
2018	承建土城青年公宅統包工程
2019	承建臺北市福星公宅統包案、桃園市楊梅一號及平鎮一號基地新建社會住宅統包工程 桃園市中路二號新建社會住宅統包工程榮獲2019年第19屆公共工程金質獎建築類特優
2020	承建台積電南科十八廠第四期辦公棟工程、承鼎竹南科技廠房新建工程 成立子公司「金谷創業投資股份有限公司」 台北市內湖瑞光公宅統包工程榮獲2020年第20屆公共工程金質獎建築類第一級優等

事業規模

建國工程擁有整合性的營建團隊、豐富的工程經驗與優異的施工品質。繼2015年完成指標性重大建設「衛武營國家藝術文化中心主體結構與裝修工程」，2016年承攬公司第一個統包工程案「桃園市政府社會住宅中路二號統包工程」，2017年承攬臺北市政府瑞光公宅社會住宅統包工程，2018年取得新北市政府土城員和段青年住宅統包工程，2019年取得台北市福星公宅及桃園市平鎮楊梅社會住宅統包案。建國工程在統包工程案展現出優異的工程品質與管理能力，2019年「中路二號統包工程」、2020年「瑞光社宅統包工程」分別獲得行政院公共工程委員會金質獎特優、優等的佳績。2020年取得台積電南科十八廠第四期辦公棟工程案、承鼎精密竹南廠等案，成功跨足科技廠房的業務領域，並且穩定維持既有住宅、商辦及統包的承攬案源。

公司所承攬的工程建案，主要在北部及南部，包括臺北市5處、新北市3處、宜蘭縣1處、桃園市1處、苗栗縣1處、臺南市1處及高雄市1處，請參考本公司工程建案分佈位置圖。

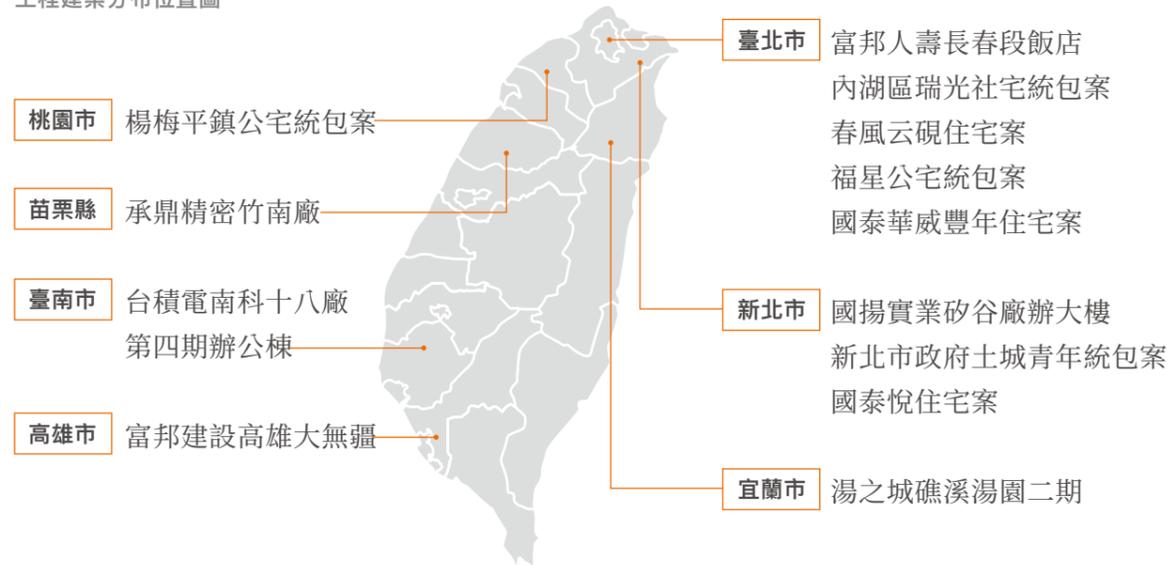
公司基本資料

1960年11月21日 設立時間	臺灣臺北市 總部位置	5515 股票代號	16家 關係企業	400人 2020年年底 集團員工數
\$2,574,401,050 實收資本額		\$6,762,818,000 2020年合併營收		\$2,916,000,000 2020年集團簽約金額

專業服務項目

 <p>工程事業 台灣</p> <p>住宅建築工程 高科技廠房 公共設施建築工程 商業建築工程 統包工程</p>	 <p>機電事業 台灣</p> <p>空調工程 消防工程 水電工程</p>	 <p>混凝土事業 中國大陸</p> <p>混凝土及構件供應 混凝土研發</p>
--	---	--

工程建案分布位置圖



2020年工程實績

專案名稱	執行形式	客戶名稱	契約金額 (單位: 億元)
承鼎精密竹南廠	承攬	承鼎精密	9.00
台積電南科十八廠第四期辦公棟	承攬	台積電	20.16
台北市瑞光公宅統包工程	完工		16.9
湯之城礁溪湯園二期	完工		7.5
高雄富邦大無疆	完工		30.4
高雄國泰O2住宅	完工		11.85
春風云宴	完工		5.986

總計 101.796

公協會的會員資格



核心價值

我們的核心價值「正德 利用 厚生 惟和」

建國工程自成立以來，堅持以人為本、以誠待人的經營理念；隨著時代不斷前進，我們精益求精、勇於創新，達成高品質、高價值的工程目標；我們以高滿意度回饋客戶的信任，以完整的學習規劃，讓企業與員工一起成長茁壯；我們以永續經營為信仰，以共同的使命與願景凝聚所有同仁；我們跨出的每一步，都要與社會環境和諧共生，相依共存。

建國工程的核心價值「正德 利用 厚生 惟和」八個字語出《尚書 大禹謨》，忠實呈現建國工程企業經營的理念。「正德」是堅持以人為本，以誠待人，善待員工，尊榮客戶的經營理念；「利用」是我們隨著時代不斷前進，要求精益求精，以達到人盡其才、地盡其利、物盡其用的境界；「厚生」是企業取之於社會，不應以追逐利潤為唯一目標，更要努力為民眾打造豐盈幸福的生活；「惟和」是建國工程對永續經營的信仰，我們的每一步都要與社會自然生態和諧共生。



我們的願景宣言：

立足於科技，結合社會關懷與人文美學的新世代營建團隊



2020 亮點績效

亮點績效

G 治理面向

13位專業多元的董事，包含**3**位獨立董事，
6次董事會平均出席率達**91%**。
6次審計委員會出席率達**100%**，
2次薪酬委員會出席率達**100%**。
 董事會、董事自評與功能性委員會
 績效評估成果均超越標準。

經濟面向

合併營收達 **6,762,818,000** 元

S 社會面向

投入教育訓練費用 **557,197** 元，
 總教育訓練時數 **4,128.5** 小時
 志工服務時數 **324** 時與 **45** 服務人次

E 環境面向

回收營建廢棄物 **34,895.41** 噸
 人均用電量 (較 2019 年) 減少 **13.81%**

獲獎肯定



營運策略與發展目標

2020 年全球遭遇「新冠肺炎 (COVID-19)」衝擊並延續至 2021 年，加上國際經濟與台灣人口結構老化等多重因素交互作用下，房地產開發與銷售市場正面臨新思維的十字路口，而營建產業也站在關鍵的轉捩點上。從台灣產經發展的角度分析營建市場，國際政經局勢面臨中美大國博弈的影響，促動台灣半導體業及科技產業大量回流，同時面對車用品片需求增加，以及美國在綠能與半導體等相關政策變動影響下，企業在臺灣建廠與擴廠需求應運而生，在 2020 年度產生可觀的廠房新建案源將延續至 2021 年度。同時政府為了平衡國際疫情對民生與產業的衝擊，增加擴大內需的建設政策，推出大量公宅、公共設施、交通工程，維持國內建設穩定發展。除了需求面上升外，營造成本正面對巨大變動，缺工議題持續增溫，營造市場繼 2019 年面臨水泥原料漲價後，在 2020 年遭逢勞工斷層，導致模板、鋼筋、泥作等工程勞務成本大幅上漲，鋼筋及金屬材料受到國際疫情影響及國內需求量增加的交互影響下，價格大幅上漲。營造業在工、料成本無法預期飆升的狀況，面對著嚴峻挑戰。

為因應上述外在環境劇烈變遷，建國工程調整經營步調，在持續扎實營造基本功，確保施工品質與安衛超越業界標準，並導入價值工程評估，將工期與成本調整至最適狀態，建國工程已具備同時發展多元案源，在環境變遷中綜整市場需要，利用團隊優勢，調整接案比例，為股東與業主創造最大的價值。營運案源的發展策略，係以維持既有住宅、商辦與廠辦客戶，並擴大爭取統包類型案件為目標。以提高股東盈餘、開創特殊技術實績，做為 2020 年及 2021 年的營運短期目標，同時善用建國工程已建立的品質安衛、創新工法技術等，來展現與其他營造競爭者的差異化。



1. 短期計畫：落實品保安衛

營造業的核心工作是確保建築施工中的每個工項都經歷嚴謹確實的施工管理，落實正確與合理化營建技術，在每個工程專業環境都以一致的標準進行要求。其中最重要也最基本的工作使命，是提供所有員工安全衛生無虞的工作環境，最終呈現符合預期的成果品質。自 2015 年起，建國工程循序漸進以一系列品質和安衛的宣導活動，建立獎懲制度，執行與員工績效獎勵連結，嚴格要求工程施作的品質和安衛管理，建構了安衛和品質的扎實基礎，近年公司屢獲各品質與安衛獎項肯定，展現亮眼成果。

2. 中期計畫：工期成本技術

確保達成工程品質和安全衛生的高標準後，公司推動掌握工程中關鍵的工期成本技術，做好服務業主的基本功，厚植公司的市場競爭力。確實掌握工期是控制成本的第一要務，從公司後勤各部門的支援作業，到施工所的現場工作，對工期產生環環相扣的影響。

公司已建立固定機制定期檢討公司後勤各部門的作業流程，改善後勤作業時間；充分利用網路平台，加速溝通即時性和作業效率；利用系統工具協助分析進度安排的合理性，對於重點要項提出改善或替代方案；落實價值工程評估，以達成縮短工期的目標。確保工程進度可如期完成，公司接續導入成本控制，檢討降低不必要的事務費用，利用替代工法、引進新技術，減少材料損失，變更後勤採購模式，讓成本得到合理管控。

3. 長期計畫：差異化技術和精緻品牌形象

建國工程所期許的新世代營造團隊必須擁有不同於其他營造廠商的差異化技術，以創造出獨特的競爭優勢，確保公司在市場競逐中，不再陷入價格競爭的循環。建國工程在 2018 年成立技術開發部，進行「BIM 技術在營造全生命週期施工之深化與應用」、「聲學技術在建築工程上相關材料應用與聲學宅之開發」、「營建管理之 MIS 開發」、「金屬類材料在建築外觀構造形狀之應用與開發」等四大研究領域，與協力廠商洽談合作，投入實驗嘗試及驗證等計畫，經過三至五年的研究發展後，開發出獨特的工程技術與新的營建材料，打造建國工程的精緻服務品牌。

業務發展短中長期策略

短期策略

提升業務精準度，因應市場需要，積極開拓統包廠辦等案源

- 整合上、中、下游之供應鏈
- 優化採購成本，提升協力廠商服務品質與能力
- 加強勞安衛及專案管理能力，落實工地環保與安全衛生自主檢查的專業管理
- 落實人力資源精實管理，提升職能適切性，增進組織效率，使人員適才適所
- 導向精緻化統包事業，採用全案全程營運管理，土地開發、設計、施工、導入物業管理等價值服務
- 善用專業設計及施工整合能力，積極開發統包工程服務，拓展公司業務市場

深耕大型企業客戶，建立長期互信合作關係

- 積極投入專業期刊、官方網站與技術競賽露出
- 爭取成為績優房產公司之策略夥伴
- 建立精緻化服務，強化客戶服務機制標準及E化流程管理
- 爭取全國營建評選之最高榮譽獎項

深化 BIM 技術及智慧營建管理運用，擴大業務服務範疇

- 徹底執行施工規劃及工法檢討，落實工法技術及風險評估
- 增加市場曝光，強化品牌形象
- 深入及精緻的客製化服務
- 提供BIM技術整合 Total Solution 服務
- 建立及強化內部管理機制

中長期策略

開發差異化產品，維持長期企業競爭力

- 申請金屬外殼及聲學等相關專利產品，深化各項技術並導入工程事業與應用於建設業務，創造不同於其他營造廠的優勢

提升營建智慧化技術

- 將BIM技術結合物業管理FM技術，以點雲系統將既有管線之電子化，提供物業管理使用
- 利用空拍機整合資訊進行建模以供建築師執行設計時參考，發展最適合當地的建築作品
- 利用最新的生物辨識系統，作好入口安全管制與防疫

提升統包作業品質與效率，發展精緻統包服務

- 運用公共工程的整合服務經驗，拓及民間企業開發案，協助客戶節省設計及施工分包作業的繁瑣程序，提供有效率及最具優勢的設計方案



國揚實業矽谷廠辦大樓

利害關係人與重大性議題

利害關係人

依照AA1000SES利害關係人參與標準(2015)中的五大原則：責任 (Responsibility)、影響力 (Influence)、相依性 (Dependency)、關注張力 (Tension) 與多元觀點 (Diverse perspectives)，請 26 位中高階主管鑑別出 5 類主要利害關係人：員工、客戶/業主、協力廠商、投資人/股東與主管機關/政府，作為 2020 年報告書揭露的溝通對象。針對各類別的利害關係人，我們再以問卷、電訪與會議形式，了解其面對經濟、社會與環境面向中，所關注的議題，以及所造成的衝擊程度。

利害關係人關注議題與溝通情形

利害關係人	對建國工程的意義	重要溝通議題	溝通管道	2020年溝通實績	回應章節
員工	志同道合的工作夥伴是建國工程永續經營最重要的基礎，除了為公司帶來經濟效益，也形成公司的企業文化。公司願意承擔並照顧員工與家庭，提供安全優質的工作環境，並與員工一起學習成長。	經營管理 行為準則 勞資關係 員工訓練與教育	<ul style="list-style-type: none"> 不定時公告與發布消息於公司官方網站與員工資訊系統 即時的員工溝通專線電話與專屬申訴信箱 不定期發布工作與公益消息的公司部落格 定期發布的內部電子報 每半年一次的董事長見面會 每年定期舉辦宣導公司核心文化價值的正德會 每年二次的員工績效面談 	<ul style="list-style-type: none"> 員工專屬申訴信箱接獲 1 件申訴案件，已即時處理與回應 舉辦 1 次董事長見面會，共 6 人次參與 推動員工健康管理與照護計畫，接受職醫諮詢 14 人、職護衛教 24 人 發布 3 期建國心橋電子報 每年舉行二次的績效面談 辦理員工滿意度問卷調查，並針對問卷調查結果進行員工訪談 因應新冠肺炎(COVID-19)，本年度緩辦正德會，以舉辦 60 週年家庭日園遊會替代，宣導公司核心文化及經營理念，共 6 小時活動，員工 241 人參加(含眷屬總計 520 人) 	公司治理 人權管理 員工關懷
客戶 / 業主	建國工程以專業的工程服務，為客戶實現好居好宅的目標；以創新的人性科技，為客戶創造更多價值。	職業安全 衛生 品牌形象 管理 法規遵循 創新研發	<ul style="list-style-type: none"> 透過公司官方網站發布最新消息 不定期拜訪客戶直接溝通 即時回應的客戶服務專線 專人處理的客戶服務信箱 不定期發布工作與公益消息的公司部落格 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度問卷回覆率 28.57%，滿意度平均 87 分 	誠信經營 創新及科技運用 客戶服務

利害關係人	對建國工程的意義	重要溝通議題	溝通管道	2020年溝通實績	回應章節
協力廠商	建國工程與協力廠商共同合作，確保每項建案任務的安全與品質為優先，一同成長，實現共好理念。	職業安全衛生 供應鏈管理 採購實務 供應商環境評估	<ul style="list-style-type: none"> 即時回應的供應商聯絡專線與信箱 不定期公布最新消息的公司官方網站 每日晨間召開工具箱會議暨勤前教育訓練 	<ul style="list-style-type: none"> 年度新增的分包商皆依循分包商工程承攬基本管理要求，簽署比例達100% 	幸福職場 供應鏈管理
投資人 / 股東	建國工程為投資人設想利益最大化為目標，誠信經營並善盡企業責任，發展企業永續價值。	經營管理 經濟績效 風險管理 創新研發	<ul style="list-style-type: none"> 每年定期舉辦股東常會 每年定期舉辦法人說明會 每年編制年報並於官方網站公開揭露內容 每季編製財務報告 專人接受並即時回應的投資人信箱 不定期發布重大消息 	<ul style="list-style-type: none"> 依臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序規定發布中文重大訊息公告33則 為提升公司治理要求，發布英文重大訊息公告33則 舉辦2次法人說明會 	公司治理
主管機關 / 政府	建國工程的營運作業完全遵循政府法規，配合政策承攬公共工程，並確保施工安全及施工品質。	職業安全衛生 品牌形象管理 風險管理 勞僱關係 法令遵循	<ul style="list-style-type: none"> 定期與不定期的公文往來 定期召開安全衛生會議 即時的電話直接溝通 電子文件往來 	<ul style="list-style-type: none"> 配合勞檢單位舉辦職安卡訓練 配合勞動檢查機關辦理勞動安全衛生觀摩會議 依照公共工程規範執行專案 109年度獲得營造品質與職業安全衛生相關獎項之肯定共11項 	幸福職場 品質保證

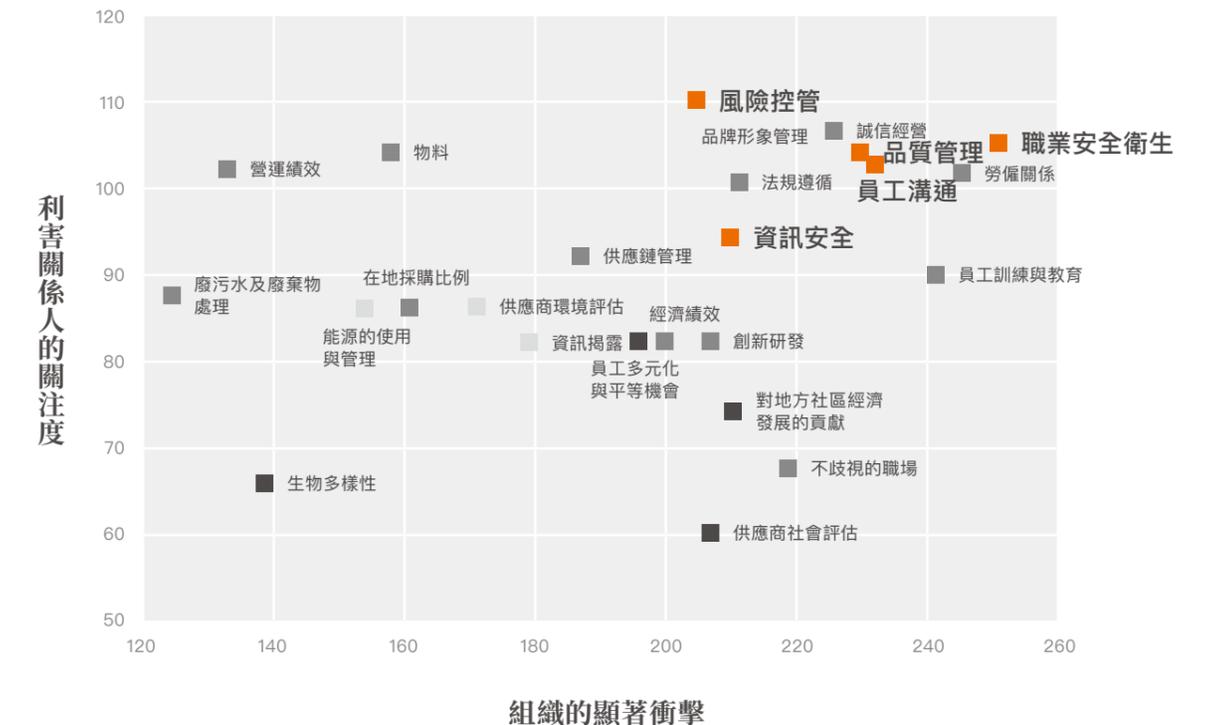
重大性議題

鑑別重大性議題的作業方式：蒐集來自協力廠商、員工、客戶及政府單位等利害關係人總共90份關注問卷，再經公司內部會議討論，參考國際趨勢、同業標竿及檢視公司核心價值與願景等層面，整理分析出2020年建國工程欲回應利害關係人所關注的重大性議題共5項，其重大性原因與衝擊邊界於本報告書揭露。我們以清晰並明確的資訊，對利害關係人與社會大眾說明建國工程的作為，進而檢討目標與設定改善方針，逐年審查重大性議題的變化，持續修正及推動相應作為，成為對組織、社會、對環境更好的企業。

重大性議題鑑別程序



重大性議題矩陣



※ 註：粗體字為本報告書重大性議題項目

2020 年重大性議題

議題 1

職業安全衛生

議題 2

風險管理

對建國工程的意義	<ul style="list-style-type: none"> 「安衛第一」是建國工程列為首要的工作目標。我們持續打造維護令人感到安全安心的工作環境，讓員工與相關工作者得以充分發揮專業價值。 確保工程安全與施工品質，以提升建國工程與協力廠商的市場競爭力。 	<ul style="list-style-type: none"> 建國工程面臨外在營建市場大環境的變化與組織變革的重要階段，風險評估與因應策略需妥善管理，以將組織受衝擊程度降至最低。 	
管理方針	<ul style="list-style-type: none"> 以「落實全員安衛，遵守安衛政策」為目標，落實公司職業安全衛生政策。 導入認證「CNS15506 臺灣職業安全衛生管理系統」與「OHSAS18001 職業安全衛生管理系統」，並依其落實管理方針。 	<ul style="list-style-type: none"> 依照《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》及《公司治理實務守則》之精神推動稽核系統與內控自評制度。 	
評量與管理機制	<ul style="list-style-type: none"> 設置職業安全衛生委員會監督相關業務執行績效。 落實每日安全作業循環、工區危害防制措施、污染防制管理。 辦理職業安全衛生教育訓練、安衛競賽評比。 	<ul style="list-style-type: none"> 以內控自評評估執行有效性及內部稽核系統監督落實情況，定期或不定期向董事會及審計委員會報告。 定期分析所有對營運及獲利可能造成影響的風險項目，包括財務與非財務風險、策略風險、資安風險與氣候變遷所致風險。 	
衝擊邊界	組織內	①	①
	組織外	② ③ ⑤	③ ⑤
對應 GRI 特定主題	GRI403：職業安全衛生	未能直接對應 GRI 特定主題	
揭露章節	幸福職場	公司治理、風險管理	
頁碼	p.70	p.27、33	

※ 註：衝擊邊界的組織內 ①建國工程股份有限公司的員工
 衝擊邊界的組織外 ②客戶/業主 ③協力廠商 ④投資人/股東 ⑤主管機關/政府

議題 3

員工溝通

議題 4

資訊安全

議題 5

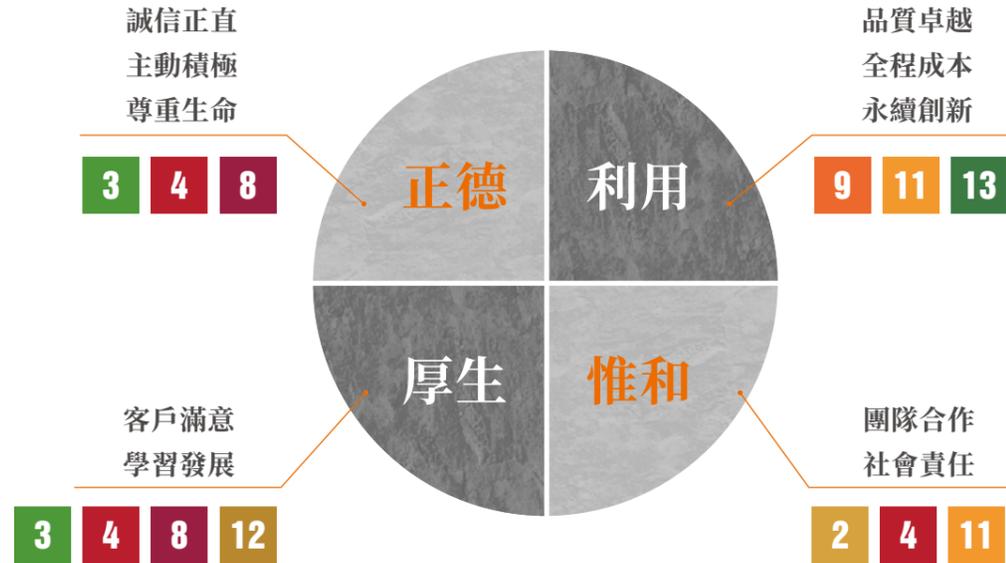
品質管理

<ul style="list-style-type: none"> 建國工程重視與員工的溝通，透過溝通了解員工的需求，傳達公司目標，建立共識，增加團隊的凝聚力，提升員工留任率與工作滿意度。 	<ul style="list-style-type: none"> 建國工程持續優化資訊安全管理措施，預防損失發生，確保員工、合作夥伴、股東及營運相關資產之安全與隱私，將資訊安全造成的風險降至最低。 	<ul style="list-style-type: none"> 建國工程的品質管理範疇涵蓋營建專案的生命週期，物料、施工查核至售後維護管理各階段要求品質符合國際標準及顧客需求。
<ul style="list-style-type: none"> 建國工程設有開放與透明的溝通管道與機制，充分了解員工需求，提供多重的溝通管道與福利計畫，建立和諧的職場環境。 	<ul style="list-style-type: none"> 依照「CNS17799 資訊安全管理系統驗證標準，修訂《資通安全管理規範》，並依其落實管理方針。 	<ul style="list-style-type: none"> 落實品質管理政策：「品質卓越 全程成本 永續創新」。 導入國際標準 ISO9001 品質管理系統並通過驗證。
<ul style="list-style-type: none"> 定期透過新進員工期滿工作滿意度調查、年度員工滿意度調查、董事長見面會、員工性騷擾防治委員會等多重管道，反映工作環境中的各式問題。 透過員工溝通管道與機制，了解員工職場狀況與訓練需求。 	<ul style="list-style-type: none"> 建置現代化環控系統的資訊機房，落實機房進出管制，在網路管理上採取雙層防火牆等必要措施。 定期進行重要系統的災害復原演練及資安稽核 不定期的資安宣導。 	<ul style="list-style-type: none"> 透過內部與外部品質查核制度，推動品質改善循環作業。 落實品質保證活動，辦理精實營造競賽。
①	①	①
③	② ③ ⑤	② ③ ⑤
GRI401：勞雇關係 GRI404：訓練與教育	未能直接對應 GRI 特定主題	GRI416：顧客的健康與安全 GRI417：行銷與標示
員工關懷	公司治理、資訊安全	品質保證、客戶服務
p.61	p.27、36	p.47、58

※ 註：衝擊邊界的組織內 ①建國工程股份有限公司的員工
 衝擊邊界的組織外 ②客戶/業主 ③協力廠商 ④投資人/股東 ⑤主管機關/政府

呼應聯合國永續發展目標 SDGs

建國工程秉持「正德 利用 厚生 惟和」的核心價值，持續與利害關係人溝通，並以自身營運狀況為基礎，充分運用科技與營建專業，使公司核心營運活動的推展與SDGs更加緊密結合。



建國工程呼應SDGs作法

2 零飢餓
終止飢餓

- 長期與基金會合作，關懷弱勢族群，並提供員工每年二天有薪志工假，2020年員工志工服務總時數324小時、公司參與捐助活動累計達40,197,850元。

3 良好健康與福祉
健康與福祉

- 提供每二年一次全體員工免費健康檢查。
- 推動員工健康管理與照護計畫，主動評估員工的身心狀態，關注異常現象，2020年接受職醫諮詢14人、職護衛教24人。

4 優質教育
品質教育

- 提供員工多元豐富的學習管道與發展資源，包含新人訓練、專業訓練、菁英班、青年菁英培訓計畫、工作教導及工作輪調等，打造鼓勵學習的環境。
- 成立建國工程文化藝術基金會，致力於人文生活美學的當代風貌推廣，藉由融合傳統文化與現代創新元素，啟發與促進當代生活藝術。

8 體面工作和經濟增長
優質工作與經濟成長

- 建立完整的薪資制度；透過職級職等的確立，訂定合宜的薪資架構，以維持內部公平，過去三年薪資平均調幅3%。
- 建置完善的教育訓練體系，過去三年員工平均每年訓練時數達22.12小時。

9 產業、創新和基礎建設
產業、創新與基礎建設

- 參與公共住宅統包案，2016年至2020年陸續參與中路二號社會住宅、台北市內湖瑞光公宅、土城青年公宅、臺北市福星公宅、桃園市楊梅一號及平鎮一號基地新建社會住宅統包工程。
- 投入研發預算和人力，訂定中長期目標，每年定期檢視研發成果。

11 可持續城市和社區
永續城市

- 置專責的客戶服務部，保障建築物使用者的居住安全，記錄使用者居住經驗，作為修繕工程參考，並進行客戶滿意度調查，依據滿意度評比作為客戶服務的績效。
- 以2018年為基準年，訂定企業總部能源排放目標三年內減少5%，2021年能源總消耗量增減比例減少13.81%。

12 負責任消費和生產
責任消費與生產

- 委託專業合格廠商定期執行各項環境監測，落實工地廢棄物分類及減量，並鼓勵資源回收、宣導垃圾分類和減少一次性容器使用，廢棄物部分委託合格廠商處理，並進行流向管控。

13 氣候行動
氣候行動

- 開發綠色營建技術，2020年申請通過SD550工法，使用高強度鋼筋搭配高強度混凝土，有效降低鋼筋材料費與鋼筋綁紮成本，使柱、樑主筋之用量降低。在結構強度不變前提下單樓層主筋用量預估可減少24%，間接達到減少碳排放。

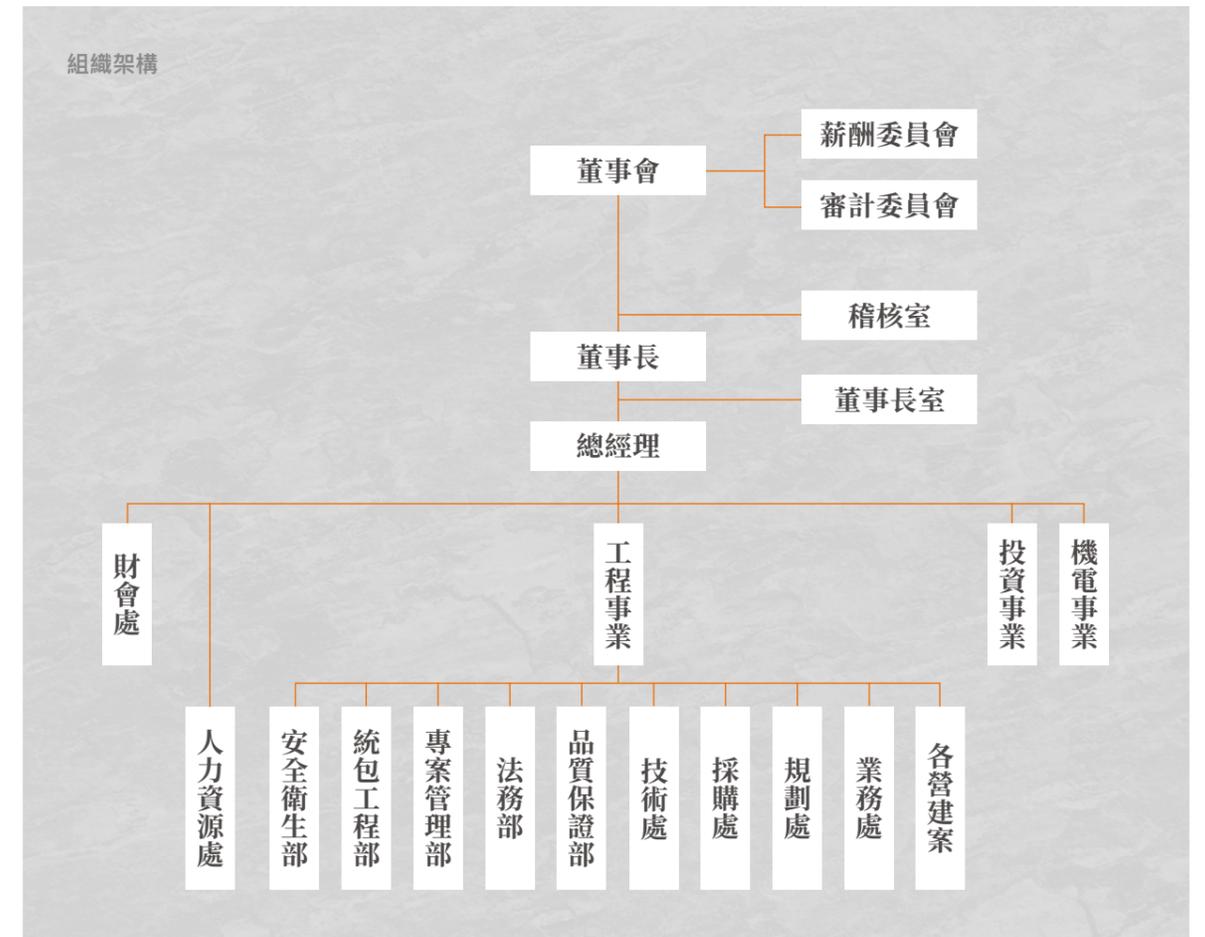
正德

公司治理

1. 專業團隊

建國工程秉持永續經營的理念，期望為股東、員工及社會創造最佳利益與價值，我們秉持「正德 利用 厚生 惟和」的核心理念，力行財務公開、資訊透明化。透過完善的董事遴選制度，審慎考量董事會的配置及多元化，以公平、公開及公正的程序進行董事選任，符合《公司章程》、《董事選舉辦法》、《公司治理實務守則》規定。所有的董事成員均具備執行業務所必須的知識、技能與素養，使董事會整體具備營建產業決策能力、危機處理及領導決策等各項能力，為公司作出兼具前瞻性、客觀性與周延性的重大決策。

建國工程由法務部、稽核室、董事會秘書室等部門代表組成公司治理推動小組，不定期提供相關法令教育宣導資訊，敦促與協助相關部門改善公司治理評鑑項目、定期完成公司治理評鑑自評作業，強化與提升公司治理資訊透明度。於2020年分別召開6次董事會、6次審計委員會；並依據《董事會績效評估辦法》完成2020年度績效評估，積極提升公司治理效能及品質。



董事會

董事成員資訊

職稱	姓名	性別	代表法人	主要兼職單位
董事長	吳昌修	男	建輝投資事業(股)公司	建國工程(股)公司總經理
副董事長	陳啟德	男		
董事	楊邦彥	男		
董事	楊子江	男		
董事	孫百佐	男	建輝投資事業(股)公司	建國工程(股)公司財務長
董事	鄭重	男		
董事	李柱信	男		
董事	陳啟信	男		
董事	張宇睿	男		
董事	蔡睿行	男	建祥投資(股)公司	
獨立董事	蔡金拋	男		佳廣開發實業(股)公司 董事長
獨立董事	馮震宇	男		政治大學法律系暨商學院科智所合聘教授
獨立董事	易力行	男		城市吉網際資訊(股)公司 負責人

*註：2020年第二十一屆董事會平均出席率為91%；薪資報酬委員會委員平均出席率100%；審計委員會委員平均出席率100%。

功能性委員會重大議案

功能性委員會	召集人	成員	2020年與企業永續相關的議案
審計委員會	蔡金拋	蔡金拋 馮震宇 易力行	<ul style="list-style-type: none"> 內部控制制度聲明書案 建國工程年度稽核計劃提案 捐贈新台幣180萬元整予關係人財團法人建國工程文化藝術基金會
薪資報酬委員會	馮震宇	馮震宇 蔡金拋 易力行 蘇瓜藤	<ul style="list-style-type: none"> 員工酬勞及董事酬勞發放案 年終績效獎金之作業基準案 設立投資事業聘用投資長人事案

董事會落實多元化情形

建國工程集團董事會成員就本身運作、營運型態及發展需求，擬訂適當之多元化方針，涵蓋年齡、國籍及文化等條件，亦考慮其專業知識與技能，如法律、會計、產業、財務、行銷或科技，具有以下表列專業素養及產業經歷。

職稱	姓名	經營管理	財務分析	危機處理	領導決策	產業知識	營運管理	風險管理	法律專業	創投	兼任公司經理人
董事長	吳昌修	√		√	√	√	√	√			√
副董事長	陳啟德	√	√		√	√		√		√	
董事	楊邦彥	√	√		√					√	
董事	楊子江	√	√	√	√					√	
董事	孫百佐	√	√		√	√	√	√			√
董事	鄭重	√	√		√	√					
董事	李柱信	√	√		√					√	
董事	陳啟信	√									
董事	張宇睿	√									
董事	蔡睿行	√				√	√				
獨立董事	蔡金拋	√	√	√				√			
獨立董事	馮震宇							√	√		
獨立董事	易力行	√			√	√	√	√			



公司治理推動小組

建國工程為積極提升公司治理效能及品質，由法務部、稽核室、董事會秘書室等部門代表，組成公司治理推動小組並設立公司治理人員，以敦促與協助相關部門改善公司治理評鑑項目，並加強公司治理資訊透明度。



- 提供董事與獨立董事執行業務所需之資料
- 協助董事與獨立董事遵循法令
- 依法辦理「董監事及經理人責任保險」
- 不定期對公司治理小組成員提供相關法令之教育宣導資訊
- 辦理「公司治理評鑑」自評作業



- 完成公司治理評鑑自評作業，敦促與協助相關部門改善公司治理評鑑項目，並提升資訊透明度。
- 完成 109 年度董事會績效評估作業。
- 修訂《公司治理實務守則》、《誠信經營守則》及《董事會績效評估辦法》，以符合法規要求及國際趨勢。

※ 註：公司治理推動小組：法務部、稽核室、董事會秘書室等部門代表

董事會績效評估作業

2018 年建國工程董事會通過《董事會績效評估辦法》，評估對象包含董事會整體運作情形、功能性委員會運作情形與個別董事成員績效表現，由公司治理推動小組負責執行評估，採用內部問卷方式進行。公司於 2021 年 1 月進行前年度董事會績效評估，評估結果請參考公司 2020 年年報，網址：www.ckgroup.com.tw/investors/report。

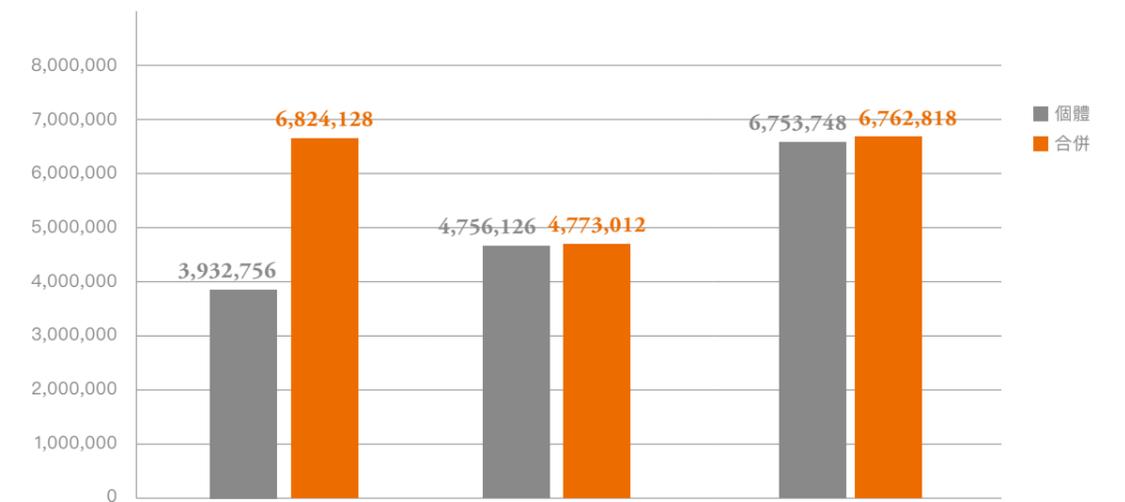
董事會整體績效評估衡量項目	薪酬委員會與審計委員會績效評估衡量項目	董事成員自我績效評估項目
<ul style="list-style-type: none"> 對公司營運之參與程度 提升董事會決策品質 董事會與各功能性委員會組成與結構 董事的選任及持續進修 內部控制 	<ul style="list-style-type: none"> 對公司營運之參與程度 功能性委員會職責認知 提升功能性委員會決策品質 功能性委員會組成及成員選任 內部控制 	<ul style="list-style-type: none"> 公司目標與任務之掌握 董事職責認知 對公司營運之參與程度 內部關係經營與溝通 董事之專業及持續進修 內部控制

2. 經營績效

年度	2018	2019	2020
負債佔資產比	47.3	49.02	51.46
資產報酬率	2.36	2.15	4.35
財務槓桿度	1.08	1.3	1.06
EPS(每股盈餘：元)	0.62	0.57	1.43
個體所得稅費用	84,741	65,328	54,953
個體資產總額	8,238,774	7,913,139	8,282,234
個體資本額	3,343,001	2,674,401	2,574,401
個體總營業額	3,932,756	4,756,126	6,753,748
合併總營業額	6,824,128	4,773,012	6,762,818
合併稅前淨利(繼續營業單位)	375,123	116,552	383,812
個體營業費用	240,531	242,905	272,776
個體保留盈餘	1,462,023	1,476,801	1,707,664
個體薪資總額	291,261	305,496	379,586
個體員工福利總額	355,932	375,956	463,366
個體退休金總額	13,827	13,982	16,524
個體股東權益	4,949,473	4,348,740	4,428,651

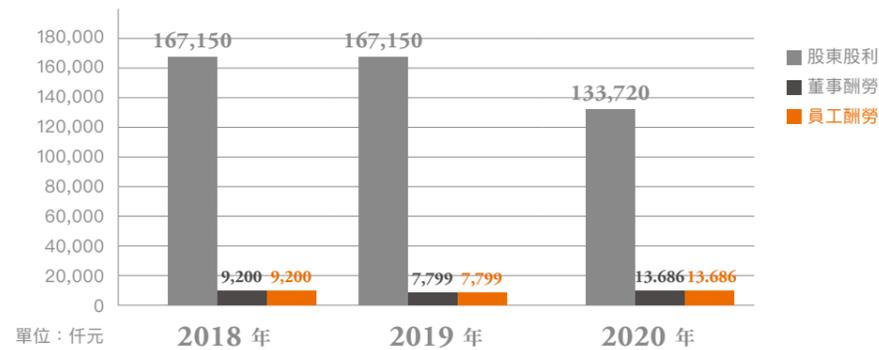
單位：仟元

近三年營收情形

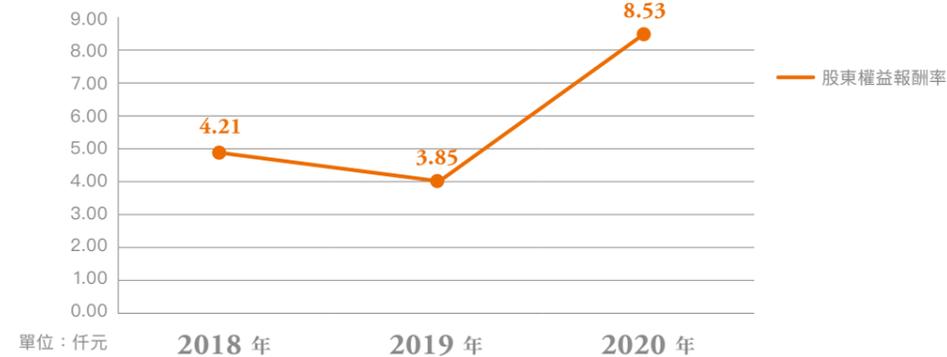


單位：仟元

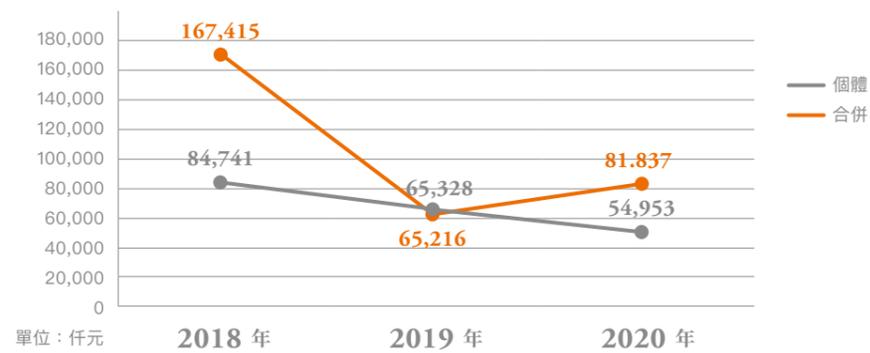
近三年股利分派情形



近三年股東權益報酬率



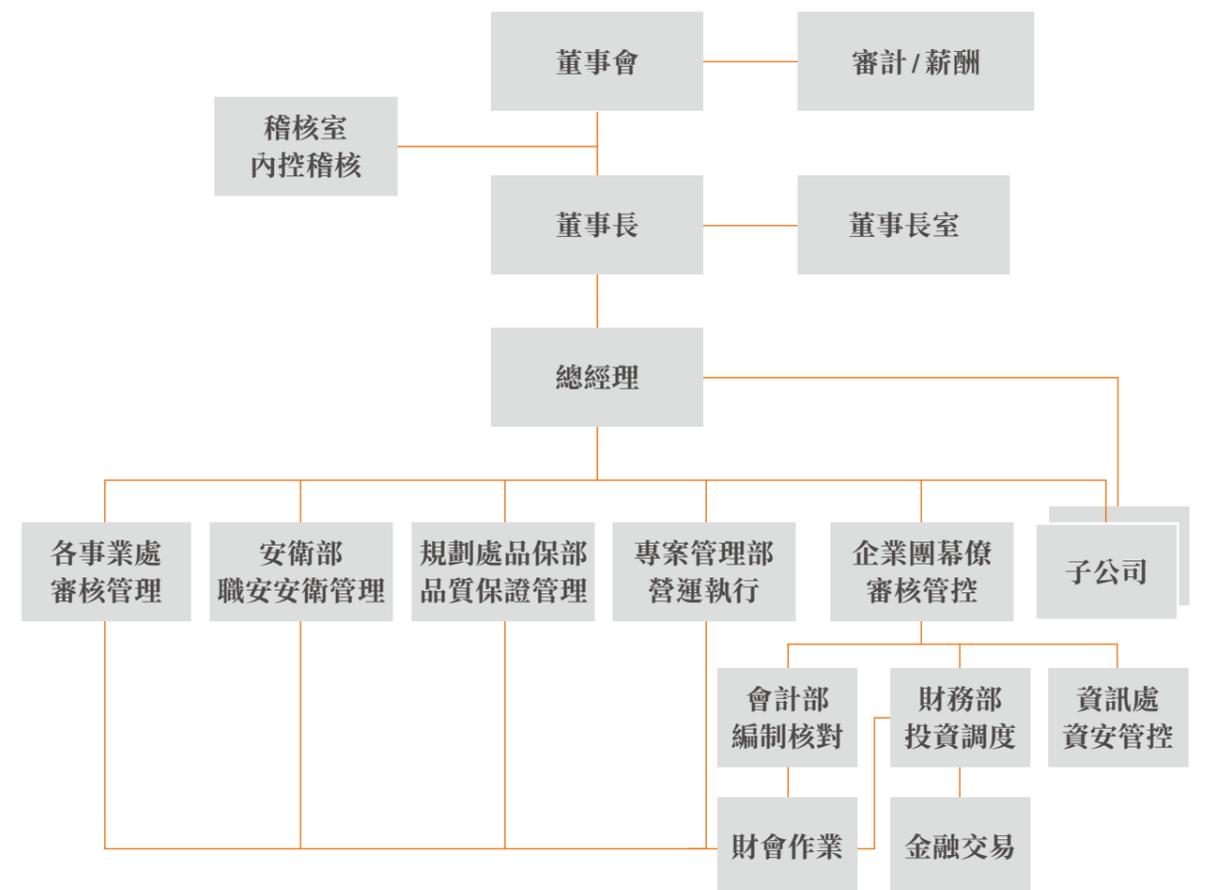
近三年所得稅費用



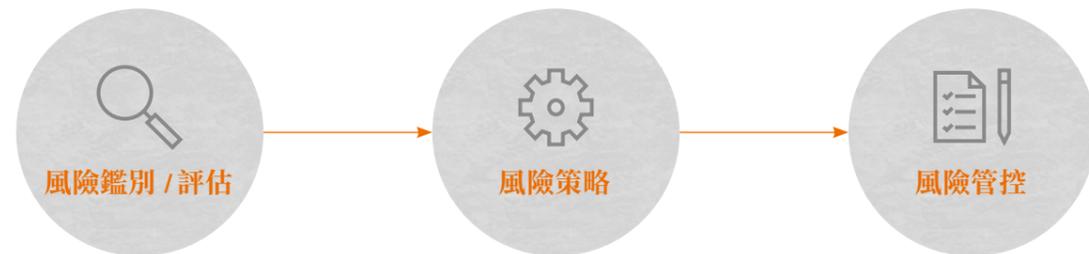
3. 風險管理

風險管理政策及相關作業規範為公司各事業風險管理之遵循依據，建國工程明確規範風險管理之職責與運作機制，以確保職責管理人員依循政策及準則之規範執行日常風險之相關監控、衡量、評估及呈報等執行層面之事務。公司將風險控管落實於各作業面向之業務承攬、營運收款、專案管理、職業安全衛生、品質保固、作業及投資與授信等相關流程作業中，以內部控制自行評估執行有效性及內部稽核系統監督落實情況，藉以持續妥善管理。為了有效建立風險管理機制、落實風險管理功能及確保資本適足與清償能力，職責管理人員依各承攬種類與其執行階段有不同的策略，並將已辨識潛在高風險事件加以追蹤管理，使其不超出本公司編列之在可控範圍內風險胃納金額，以確保達成公司永續經營之目標。詳細內容請參閱公司2020年年報「風險事項分析評估」，網址：www.ckgroup.com.tw/investors/report。

風險管理權責單位



風險管理流程



- 依政經環境、市場競爭、法令更新等因素鑑別潛在風險。
- 採行符合最優化效益及跨部門風險溝通之因應策略
- 定期營運管理會議
- 評估風險重大性：
 1. 影響重大性(財務營運與聲譽層面)
 2. 控制有效性
 3. 發生可能性
- 職責單位執行指派因應策略
- 有效執行內控自行評估作業性
- 稽核室依計劃及其因應策略進行查核，並如實呈報查核結果
- 重大潛在風險推演模擬及呈報董事會

營建產業的風險管控

風險項目	風險描述	因應策略
工作環境人身安全	營造工程施工過程工項多，進度複雜，危險性較一般工作場所高，工作受天候及建築物高度影響，且工作場所發生職災危及人身安全機率較高。	本公司秉持「安衛第一，品質優先」原則，確實做到每日安全作業循環、工區危害防制、推行智慧工地等具體作法，持續強化並落實公司職業安全衛生政策。
營建市場變化	國內外經濟情勢、景氣循環、政府財經政策、台商回流建廠及重大公共建設計畫，會影響營建市場需求量及市場所需的建物型態，營造產業面臨多變的市場需求，組織發展與調整營運管理的成本與風險漸增。	本公司承攬的產品定位多元，除精緻住宅、商用建築、廠辦及公共住宅等工程服務外，並依照政府計畫調整，發展智慧建築等創新領域，例如：智慧化醫療以及科學園區、工業區和重劃區的新建或活化。
受物價波動影響	受大宗物料價格及台商回流擴廠工資上漲影響，導致工程成本大幅波動，考慮契約條件、成本及工期，所承受之風險亦較高。	本公司秉持「全程成本」原則，在施工過程中嚴格控制成本、加強施工管理、確保各工項品質達標及研發新工法與替代材料，以因應物料成本變動。
施工現場人力不足	台商廠辦回流搶工、營造業施工過程屬區域性及勞力密集產業，勞工依包工制度從事體力勞動，人員流動率相對其他產業較高，亦須尋求當地施作人員、機具及材料支援配合。	本公司與協力廠商建立策略聯盟，於備標階段與協力廠商協議共同合作備標，以提升得標機率；得標後委請協議備標的專業協力廠商施作，縮短工程施作內容與介面管理的磨合期，使工程更能如期且如質推動。

新冠肺炎防疫因應

因應新冠肺炎(COVID-19)疫情，建國工程在疫情爆發初期即成立防疫應變小組，啟動防疫機制，每周固定召開防疫專案會議，訂定防疫流程與措施，強化內部員工危機意識與回報機制；因應國內疫情擴大的可能性，防疫應變小組針對疫情散播程度，定義出各種情境列表，提出對應之應變措施，呈報管理階層討論通過並確實執行。自疫情初始，至今仍持續進行疫情升溫情境的監控與判別，與因應措施的演練。公司與業主、合作夥伴建立共識，共同遵守防疫規定，讓疫情可能帶來的危害與風險降至最低。

應變措施	<ul style="list-style-type: none"> • 建立疫情通報群組 • 異地與居家辦公備援機制 • 精簡會議並以視訊會議替代 	員工管理	<ul style="list-style-type: none"> • 衛教宣導 • 健康關懷與追蹤 • 每日體溫量測
設備管理	<ul style="list-style-type: none"> • 會議室定期消毒 • 口罩、酒精備品盤點 • 導入人臉辨識打卡設備 	訪客管理	<ul style="list-style-type: none"> • 旅遊史調查 • 體溫量測/紀錄

氣候變遷的風險管控

氣候變遷為全球性議題，過去一個世紀地表平均氣溫發生迅速增加現象，造成天氣變化更加劇烈，天災發生頻率明顯增加。聯合國政府間氣候變遷專門委員會(IPC)於2013年將二氧化碳過度排放視為過去50年造成暖化現象的主因，2015年聯合國進一步通過巴黎氣候協議要求簽訂協議各國須逐年降低碳排放並每5年檢討一次。台灣雖不在簽訂協議行列，但身為地球村的一分子主動設定2050年碳排放減半之目標。

從營造業角度檢視碳排放議題，盤點營造業最主要的使用材料，鋼材是最普遍同時卻最耗能的營造材料，鋼材的煉製過程需高度仰賴煤炭能源，平均生產1公斤重鋼會同時產生1.85公斤的二氧化碳，因此減少營建鋼材使用量，等同有效降低碳排放。建國工程於2020年申請通過SD550工法，使用高強度鋼筋搭配高強度混凝土，有效降低鋼筋材料費與鋼筋綁紮成本，使柱、樑主筋之用量降低。SD550工法預計使用於建築物應力最大的地下一樓與一樓等樓層，在結構強度不變前提下，單樓層主筋用量可以減少24%。建國工程以專業技術的精進提昇，降低碳排放量達到善用資源、友善環境的目的。

4. 資訊安全

建國工程展現重視資訊安全的決心，以具體行動來確保企業內部資訊處理的正確性與軟硬體、周邊及網路系統作業的可靠性與安全性，降低資安風險，並滿足資訊系統正常運作。自2014年參考CNS17799資訊安全管理系統驗證標準，修訂《資通安全管理規範》並制定相關管理項目。

資訊安全職責分工

資訊部主責「規劃、推動」，負責資訊安全預防、危機通報、危機處理等機制的執行與資安規範的維護、管理及版本控制，並於每月定期召開會議，檢討、追蹤資訊部重要工作事項。稽核室則主責「監督」，負責訂定相關稽核計畫及作業程序、辦理內部稽核、彙整稽核報告與建議，並追蹤矯正預防措施之執行。

資訊安全防護計畫

2021年的重點將會放在端點防護，預計新購防毒軟體及建置次世代防火牆來加強外部威脅防護。另於每年進行2次重要系統的災害復原演練，並將於2021年進行相關教育訓練，以強化員工的資訊安全素養，將辦理3場教育訓練，預估80人次參與訓練。

資訊安全宣導及稽核作業

為有效降低資訊安全風險，公司除建置資訊遠端防護計畫外，並不定期的進行資安宣導及資安稽核。2021年預計辦理2次資安稽核作業，抽樣員工總數的30%執行資安稽查作業。

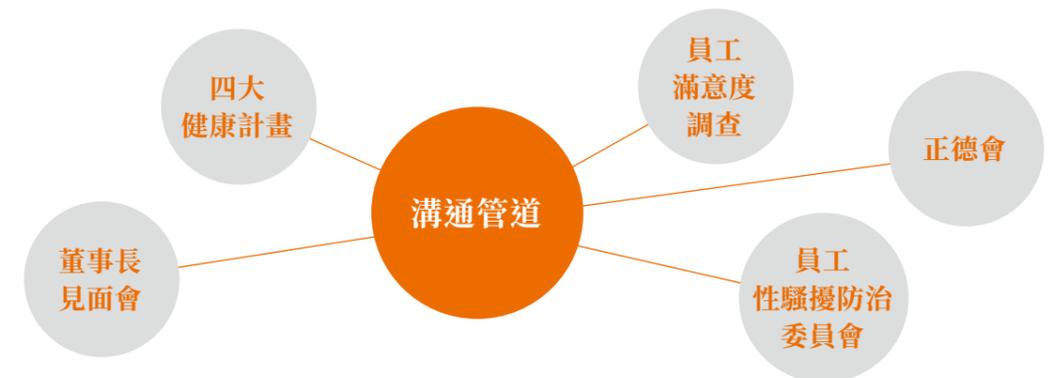
年度/項目	2019年	2020年
資訊安全稽核次數	2次	2次
員工抽查人數	85人	120人

5. 人權管理

建國工程制訂《人權政策》，維護員工的基本人權，在工作場域中杜絕任何侵犯及違反人權的行為，全體員工均獲得公平而有尊嚴的對待。公司嚴格遵守勞動法規，制訂並依循《薪資管理辦法》、《考勤管理作業辦法》及《績效發展程序書》等內部作業辦法。在聘僱員工時排除性別、年齡、宗教、性向等因素，無差別待遇或任何形式之歧視，保證女性獲得不差於男性所享有的工作條件。

我們努力打造保障人權的職場環境，營造尊嚴、安全、平等、免於騷擾的工作環境，公司已制定《性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法》，確保員工在工作職場上不受他人騷擾。2020年沒有接獲性騷擾申訴案件。

我們每年透過員工滿意度調查、董事長見面會、正德會與員工進行深度溝通，在員工手冊中有提供相關的規定與作業辦法，於新人訓練中加以宣導，2020年新人訓練總時數303小時，並設有員工專屬申訴信箱(tp_lin@ckgroup.com.tw)及溝通專線(02-27849730、分機608)，透過完善的溝通管道，員工可以運用電子信箱或專線完整的表達意見，並由專責部門負責處理回覆相關問題。



我們保障人權隱私，對於業務範疇客戶資料的存取、處理、傳輸、保存以及設備安全，均參照《資通安全管理規範》完整管控。對於相關應用系統開發設計與維護，包含資料庫、網路、個人電腦、儲存媒體等相關軟硬體，均採取安全維護與管控措施，防止客戶資料遭竊取、竄改、損毀、滅失或洩漏，以確保客戶資料不受侵害。每位員工赴任時即簽訂個資保護條款，將員工個資列為管制文件，資料提供者及資料使用者皆須盡責個資管制及保密工作。

我們致力保障員工安全健康的工作環境，遵循法規持續改善工作環境的安全與衛生，預防意外事故發生，降低職災風險，保障員工安全並促進身心健康。公司定期舉辦安全衛生教育訓練，於承攬專案的所有施工所設置「自動體外心臟電擊去顫器」(AED)。每日上午7時半至8時進行動前教育安全衛生宣導，向所有即將進入工區的公司員工及協力廠商工作者，宣導危害種類及應有的防護裝備。

誠信經營

1. 內部控制制度

依循臺灣金融監督管理委員會《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》規定，本公司內部控制制度係考量企業組織編制、實務運作項目及其管控機制，由經理人依組織架構所設計編制而成並經董事會通過。企業所有經理人及職責員工均依其職責範圍及流程作業來遵循與執行相關內外部作業規範，以強化公司之經營活動。

公司設置稽核室為直接隸屬董事會的獨立單位，並配置執行查核工作之專業稽核人員。稽核室依內部控制制度作業規範及核定之年度稽核計劃進行查核，並追蹤其缺失改善計劃至完成，以確保內控作業規範之遵循性及執行力度。除向董事會例行報告外，亦會定期及不定期向董事長及審計委員會報告。



建國工程一向秉持公平、誠實、守信、透明原則從事所有商業營運活動，絕不允許不當利益輸送及任何形式之舞弊行為。若內部或外部人員發現本公司股東、員工、採購承攬之供應商及利害關係人與獨立董事、董事可能違反公司的《誠信經營守則》、《道德行為準則》或公司相關規範時，可透過書面或電子信箱直接向稽核室、人資處主管舉報，舉報事項由稽核室直接處理；涉及董事或高階主管則呈報至獨立董事或審計委員會。舉報案件處理結果以電話、專函或其他方式通知申訴或檢舉人。《誠信經營守則》及《道德行為準則》請參閱公司網站：www.ckgroup.com.tw/investors/。

檢舉信箱：audit@ckgroup.com.tw
 通信地址：106 臺北市大安區敦化南路二段 67 號 20 樓 稽核室 收



2. 法令遵循

建國工程 2020 年違反法規之情事，主管機關提出後皆已改善，並加強相關管理措施。

2020 年勞動檢查裁罰事件

工區	事由	裁罰金額	改善措施
瑞光公宅	違反營造設施標準第 19 條，於梯間作業時施工架有開口	30,000	梯間作業搭設合格施工架
瑞光公宅	違反職業安全衛生法第 27 條，協力廠商未配戴安全帽	30,000	對承攬商安全再教育
福星公宅	違反職業安全衛生法第 6 條，地樑作業未設上下設備	30,000	購置筏基地樑用上下設備供廠商借用
瑞光公宅	違反職業安全衛生法第 27 條，抽查協力廠商查 1 人未有教育訓練資料	30,000	對承攬商安全再教育，並再次查核 6 小時教育訓練證明

2020 年環保檢查裁罰事件

工區	事由	裁罰金額	改善措施
土城青年宅	1F 版 RC 澆置至夜間，違反噪音管制	3,000	避免夜間灌漿作業
土城青年宅	違反營建工程空氣汙染防制設施管理辦法之缺失記點及其處理原則	20,000	加強第一層施工架裝設防塵網
土城青年宅	端午節違反禁止作業時段從事營建工程之行為	3,000	休假及管制時間內避免噪音施工
富邦飯店	違反廢棄物清理罰單	3,600	車輛出工區加派清洗道路人員
瑞光公宅	違反噪音管制罰款	3,000	休假及管制時間內避免噪音施工
國揚砂谷	違反廢棄物清理之罰款	1,200	車輛出工區加派清洗道路人員
國揚砂谷	6/24、7/7、9/17 外構施作清運泥土汙染路面	3,600	清運期間除車輛經洗車台外並加派清洗道路人員
大無疆	違反水污染防治法	52,500	加強逕流廢水排放規定
國泰民生	環保罰鍰	1,200	車輛出工區加派清洗道路人員

3. 行為準則

建國工程的《誠信經營守則》及《道德行為準則》明確要求董事、經理人及員工的行為應符合道德標準，以客觀的方式處理公務，並應防止利益衝突，避免圖利的行為，秉持公平、誠信與透明的方式從事商業行為，不得收受不正當利益，或做出違法、違背義務等不誠信行為。

關於工作規則、誠信標準、員工利益衝突規範、性騷擾防治、個人資料保密等項目，對員工進行教育訓練並責請員工堅守個人誠信與社會道德標準，遵守法令規章與公司內部控制規定，維護公司資產、形象與聲譽。每位員工到職時皆簽署《服務公約》及《資料保密同意書》，說明如下：

- 
公司機密資訊保密
 在職與離職員工皆不得以任何形式洩漏公司機密。
- 
禁止圖謀私利
 員工不得利用職務之便徇私舞弊、挪用公款、招搖撞騙或圖利廠商。
- 
不得索取不正當利益
 員工未經報備核准不得接受與工作有關公司合約廠商之邀宴。嚴禁收取廠商之餽贈、佣金與賄賂。
- 
行為端正準則
 不得在公司發生不正常之男女關係，或縱情聲色場所、賭博等有違善良風俗之行為。

公司要求員工嚴守保密義務，以保障本公司客戶隱私，避免洩漏對客戶有損害之資訊。董事與經理人應遵循證券交易法與其他法令規章，公司透過教育訓練方式對員工加強宣導道德觀念，每年舉辦內部溝通活動「正德會」，透過宣講與案例分析向員工傳達公司核心價值、行為準則及布達重大事項。2020年因受新冠肺炎(COVID-19)疫情影響，緩辦正德會，以舉辦60週年家庭日園遊會替代，宣導公司核心文化價值及經營理念，共6小時活動，員工241人參加(含眷屬總計520人)。



利用

創新及科技運用

1. 新世代營建策略

營造業是專業性管理事業，由工程規劃開始至最終驗收營運，營造廠需與業主、監造及下包商不斷進行溝通、審查、協調、檢核等作業。當資訊的取得或資訊交換不順暢時，工程品質與工程進度便潛在相當風險。因此現代營造非常重視營建資訊化及數位化，舉凡企業資源系統(ERP)、電子流程系統、網路連接儲存設備(NAS)、甚至雲端服務皆已成為中大型營造廠標準配備。

建國工程於2010年導入ERP系統，將分散資訊整合，實現對資訊即時監控與查詢。於2015年提出建構新世代營建發展策略，制定以科技化、電子化、自動化與差異化達成提升營建核心競爭力的目標。2018年成立技術開發部，成為國內少數具有研發團隊的營造廠，該部門負責發展新施工技術，以及研究如何利用科技來提升營建技術。打造科技營造需要循序漸進，科技研發初期重點在開發資通訊應用技術解決工務需求，最終以達到智慧工地、智慧施工、智慧管理的營建4.0為目標。

營建4.0是內政部營建署仿照發展工業4.0的概念，所提出的發展策略。工業4.0並不是創新技術，而是整合現有工業相關技術，藉由提高數位化及建立智慧化達到改善製造效率的目的。營建業屬性偏向層層專業轉包，工項數量多且工項間存在大量介面，可使用專業技術總類多且技術選擇多仰賴施工經驗，因此單一科技引進不會立即大幅提升營造效率。本公司分析並採取的有效做法，是在營建過程中對每一個環節局部優化，循序漸進的逐步達成營造本質的改變。下表為近三年公司投入研發費用及人力。

年度	2019	2020	2021
研發費用	約650萬	約1,000萬	約1,000萬
研發人力	7人	8人	8人

營建發展進程

數位科技導入	BIM 技術深化	分包商流程整合	AI 技術差異化
整合ERP及BI (Business Intelligence) 技術，有效追蹤現況，提供決策者數據分析提高判斷準確性	研發快速建模工具，加速空間規劃檢討效率及提高建築品質	內部與外部作業以科技逐步取代傳統紙筆作業，整合物料從出廠到施工的完整生命週期資訊	提高生產力，提供客戶更優質與完善的服務

2. 技術研發規劃目標

營建2.0階段，著重安衛及品質管理；營建3.0階段，是將研發技術投入至品質、工期及數量，以提高自動化生產能力；營建4.0階段，將工作項目的卓越發展目標，發展成指標並設定里程碑期程，逐步達成。

3. 技術研發成果

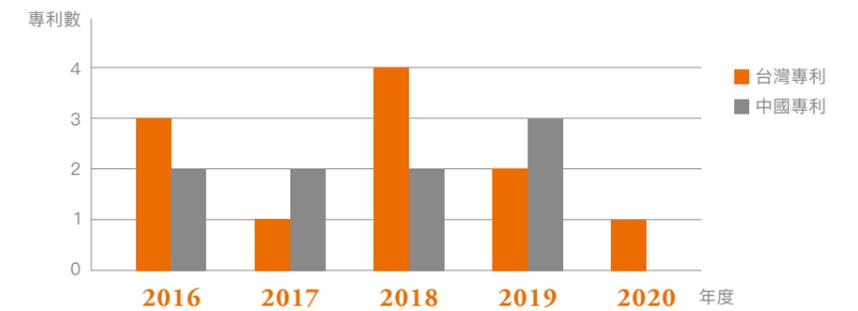
技術研發分三個方向：施工管理自動化、施工技術精實化及客戶服務精緻化。以下為2020年各項技術開發成果簡要說明：

技術開發成果	說明	分類
品保安衛系統	中央集中管理概念發展品保及安衛管理系統，具有缺失管理、自動通知、逾期管理、電子表單等功能。委託台大研究BIM導航室內自動定位技術，將於2021年用於品保安衛APP開發，預計以缺失地圖為核心繼續發展輔助APP。	施工管理 自動化
機電管線繪圖 自動化	本計畫目前在泡沫系統已有顯著成效，成果說明如後：(1)程式讀取2D圖自動產生管及管配件數量資訊作為發包參考；(2)程式讀取2D圖自動產生初始模型；(3)程式讀取施工模型自動產出管及管配件資訊作為施工依據；(4)智慧化程式最佳化裁切管將耗損降至最低。	施工管理 自動化
QR Code 鋼筋驗收與 計價系統	鋼筋裝車明細提早在運送車輛離開鋼材場時，透過網路傳送到我方伺服器，工程師利用行動裝置讀取隨鋼筋進場的QR Code標籤，經後端電腦比對，即時檢核現場進料與裝車明細內容的一致性。	施工管理 自動化
假設工程 自動化	因應BIM檢討假設工程的需求不斷提升，輔助建模工具因此孕育而生。公司開發了兩種輔助程式，其一是支撐架自動建模，另一是擋土支撐自動建模。前者已實際應用於瑞光及福星專案，後者則於國泰豐年專案、福星專案及平鎮一號專案虛擬測試。	施工管理 自動化
SD550 工法研究	研究柱主筋使用SD550 混凝土 350kgf/cm ² 情況下混凝土桿件行為。委託國家地震工程研究中心實驗，試體包括柱構件、內柱樑柱接頭、外柱樑柱接頭及握裹力試驗。新工法有助於降低成本與提高施工性，並可作為行銷宣傳項目，吸引購屋消費者。新工法已向營建署提出申請，並於2020年4月取得認證核可函。	施工技術 精實化
綠 BIM	綠能分析為社會宅案不可缺少的項目，但受限於專業綠能分析軟體昂貴且通常以外包方式處理，分析成果經常是圖案型式無法直接用於設計與施工。本計畫採用開源軟體自行開發綠能分析工具，分析量化數據可以取得以利後續利用。目前已於楊平專案以虛擬方式執行，其分析結果與外包分析結果有高度一致性。	施工技術 精實化
模板3.0計畫	本計畫開發模板規劃流程及自動化軟體，取代傳統仰賴模板師傅的現場規劃作業，以減少模板耗損、限制界面的問題，並提供檢核依據。軟體以3D方式進行模板規劃，可同時產出2D與3D模板施工圖。開發成果在2020年於國揚矽谷專案進行實測，2021年於福星專案及楊梅一號專案進一步推動。	施工技術 精實化
設施管理 (FM) 軟體	針對物業設施管理需求，以BIM模型為核心而開發的設施管理軟體，模型為全棟竣工模，使用者可由資料庫出發取得設備基本資料、設備文件、模型資訊、維修紀錄及保養紀錄，亦可由模型出發取得對應文字資訊。本計畫已於2020年9月進化至第二代(FM2.0)，新一代軟體較上一代增加了光影效果、物理特性及動畫能力。	客戶服務 精緻化
智慧建築管理 (SBM) 系統	數位雙生由內政部營建署列為年度十大策略科技，BIM可視化特性非常適合發展數位雙生。本計畫嘗試BIM軟體與智慧管理平台串接，透過智慧平台API遠端監控設備並同步更新模型。目前於瑞光案成功串接中保智慧管理平台並對燈具進行監控及模型同步。	客戶服務 精緻化
3D 建築履歷	傳統建築履歷是以書面或網頁型式提供消費者了解建材及施工品質，建國工程3D建築履歷獨創將BIM模型與建築履歷結合，提供消費者直覺活潑的方式取得資訊。計畫已於2020年9月於瑞光專案發表私人空間版，後續將添加特色項目並擴展至公共空間。	客戶服務 精緻化

將公司投入技術研發的成果進行專利申請，除可保護公司智慧財產權外，亦說明了建國工程持續投入研發，朝向營造4.0邁進，以厚植公司未來競爭優勢的決心。自2016年起已申請通過及公告專利20件(含2件迅龍國際)，其中11件台灣新型專利，9件大陸新型專利，年度統計結果請參考下表。除此之外有1件台灣新型專利審查通過待公告，另有6件發明專利及1件新型專利申請中。

已公告專利年度數量統計

※ 註：含 2 件迅龍國際專利



近年專利研發項目統計表

年度	專利名稱	國別
2016年 5件	金屬屋頂結構	ROC 中華民國
	金屬屋頂結構	CN 中國
	複合門板及使用其之隔音門	ROC 中華民國
	複合門板及使用其之隔音門	CN 中國
	隔音門	ROC 中華民國
2017年 3件	隔音門	CN 中國
	天花板結構	ROC 中華民國
	天花板結構	CN 中國
2018年 6件	鋼骨鋼筋混凝土結構	ROC 中華民國
	鋼骨鋼筋混凝土結構	CN 中國
	圍束結構	ROC 中華民國
	圍束結構	CN 中國
	石材地坪底部導水系統	ROC 中華民國
	水濾淨空氣系統	ROC 中華民國
2019年 5件	石材地坪底部導水系統	CN 中國
	水濾淨空氣系統	CN 中國
	模板支撐系統	ROC 中華民國
	除霾系統	ROC 中華民國
	除霾系統	CN 中國
2020年 1件	模板支撐系統	ROC 中華民國

2021 年度技術開發業務陳列如下表。其中施工管理自動化方面，提出品保安衛系統APP、工地門禁即時管理、機電管線自動繪圖等三項計畫，屬於施工管理自動化範疇；模板3.0計畫屬於施工技術精實化範圍；智慧建築管理（SBM）系統與行動FM兩項計畫屬客戶服務精緻化方向。

品保安衛系統APP專案，主要在改善工地自檢及缺失回覆衍生的照片管理及應用問題；工地門禁即時管理專案，主要在改善目前分散式門禁系統所導致的建檔重工及資訊不即時問題；機電管線自動繪圖，主要將已發展成功的泡沫系統BIM自動化技術，延伸到性質相似的撒水系統；模板3.0計畫重點，在於傳統模板實案推動及進一步發展鋁模版規劃；智慧建築管理（SBM）系統，嘗試將瑞光測試結果落實於土城FM系統；行動FM專案則是規劃將電腦版FM移植到行動裝置。

2021年技術開發規劃

<p>品保安衛系統APP</p> <p>行動裝置app開發：</p> <ul style="list-style-type: none"> 透過BIM導航及缺失地圖自動記錄缺失位置 照片與表單自動串聯 缺失地圖結合室內定位技術 	<p>工地門禁即時管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 工地門禁中央控管 工地出工即時系統 門禁異常line-bot通知 	<p>機電管線自動繪圖</p> <ul style="list-style-type: none"> 福星專案與楊梅一號專案協助推動泡沫管線預組 開發撒水系統管線自動化 開發進水幹管設計輔助工具
<p>模板3.0計畫</p> <ul style="list-style-type: none"> 福星專案與楊梅一號專案傳統模板應用 鋁模分割程式開發 鋁模施工作業標準建置 	<p>智慧建築管理（SBM）系統</p> <p>設施管理(FM)系統與建築自動化(BA)系統串聯</p>	<p>行動FM</p> <p>將現有Windows系統FM發布至Android系統</p>



品質保證

我們的品質管理政策：

品質卓越 全程成本 永續創新

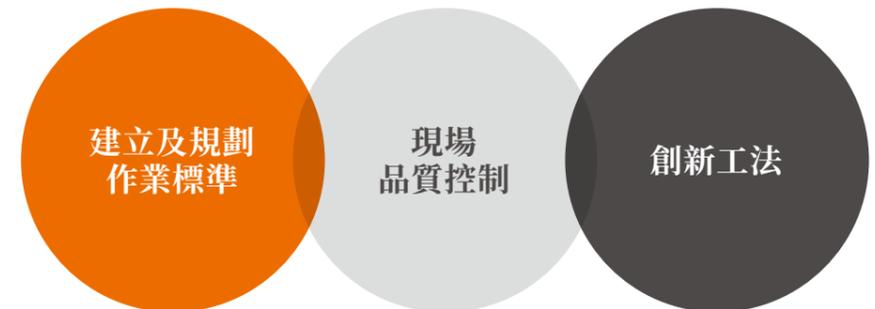
建國工程的品質管理範疇，從材料的特性、運輸及存放，甚至材料的成分及組成，經過溯源管理並逐項檢視；材料與設備的品質耐久性、後續維護管理與環境生態保育，經過縝密的討論與決策過程。各工程專案從前期規劃、完整製程到售後服務，各階段要求執行精準到位，達成高品質、高價值的目標；以創新研發科技運用提供最佳化專業技術，執行最即時的品質控管，為建物安全擔任第一層把關。

為落實自主檢查，確保不會因外在環境因素造成品質異常；持續加強防水及輕隔間工法的修正，於2020年投入儀器檢測、2021年公布獎懲辦法及工法試作。中長期目標為提升整體施工規劃與更精準的施工能力。未來將依照各專案需求召開整合會議，確認工項規範及介面，產出施工圖並執行，藉以提升人員施工規劃整合之職能及技術規範。

1. 品質系統符合國際標準及顧客需求

建國工程於2009年通過國際標準ISO9001品質管理系統驗證，於2017年通過最新版ISO9001:2015驗證。品質保證部定期執行內部稽核，經過不斷運作及持續改善，制定完整的作業程序，為服務品質與客戶要求嚴格把關。

建國工程的品質改善循環，涵蓋建立及規劃作業標準、現場品質控制及創新工法，在專案施工階段持續執行稽核作業，將品質管控結果回饋各工程專案，亦將改善方案提供給業務執行投標、採購訂定發包規範、人資選才及專案執行驗收等階段，後續依照需求修正成作業標準或納入教育訓練。



品質管理改善循環圖



2. 品質管理三級把關

建國工程除遵照公共工程法定的三級品管制度，同時發展內部三級品管制度，嚴加管控各項施工細節，以落實品質政策及達成高品質的執行目標。內部品管制度的第三級是由總公司制定各工項程序書及作業標準書，並至現場施工查核，第二級為工務所自主品管，第一級為協力廠商自主品管。公司擬定品質管理程序，明訂工程各階段工項作業標準書，並執行定期稽查，實行每季及年度的品質競賽獎懲制度，競賽成果為年終獎勵的分級評核依據項目之一。

內部三級品管制度

第三級	建國工程品質保證查核
第二級	各專案工務所品質查驗
第一級	分包協力廠商自主品管

3. 品質保證查核作業

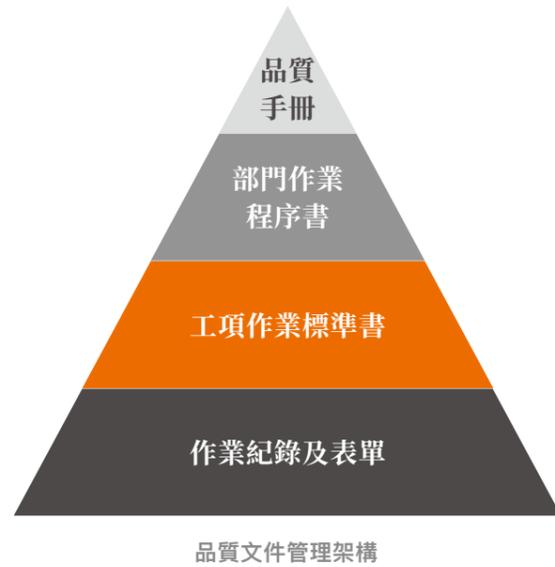
品質保證查核透過與工程師的訪談及自主檢查，比對現場施工實際情況，確認工程師是否依照合約規範要求及圖說標準等施作。建國工程要求內部品質查核良率需達到標準平均分數以上，為提升施工標準達成率，避免重複性缺失發生，除了展開品質活動外，施工所內部自行召開每日施工檢討會議，包含工作進度、困難解決、品質要求、環安衛改善…等各協力廠商之協調作業，即時提出改善方案，並於工項施作前召開廠商說明會，溝通品質要求，以提升工程的品質。

品質保證查核流程



4. 品質文件管理

依據ISO9001品質管理系統規劃文件架構，公司以謹慎的態度確保各部門及專案權責。文件架構第一階為品質手冊，第二階為部門作業程序書，第三階為工項作業標準書，第四階為作業紀錄及表單。為了強化員工對品質文件的認知與熟悉度，程序修訂公告後，隨即規劃執行階段性宣導及教育訓練，種子講師至工地宣導最新作業標準要求，員工可以自公司內部文件平台下載；宣導期結束後不定時派員至現場訪談承辦人並執行驗收，不定期舉行輔導測驗，以增強員工對最新作業規定的認知及改善執行情形，確保每位員工了解各工項的品質要求，在工作中遵循並落實，進而提升施工品質。



5. 品質保證活動

為了能達成精準施工的目標，2019年公司展開發展精準測量方法，2020年於專案現場實際搭建設備並初測，結合土建、機電、外構施工圖，搭配施工規劃檢討會議，預計於2021年底完成整棟建物測量及回饋，並將此方案應用於日後各專案使用。藉由規劃整合會議、精準測量及落實自檢活動，找出專案品質系統常見的問題，及時修訂標準規範及改善回饋至業務及採發等單位，提升整體品質作業。

作業標準增修訂

建國工程的施工標準依據工項作業標準書及施工標準圖執行，作業標準增修訂是當中的基礎環節。建立工地品質稽核作業流程、統一品質稽核表格及依標準作業程序執行稽核工作，以供追蹤及完善品質保證作業。公司明訂施工單位及個人品質競賽獎懲作業辦法，要求施工單位及個人落實公司相關作業流程。

2020年作業標準增修訂落實情形

已公告9項	修訂中項目2項
<ul style="list-style-type: none"> 鋼筋工程 中間樁引孔根固 防水工程(複合式高分子防水) 泥作粉刷工程 磁磚工程 預拌混凝土工程 混凝土壓送工程 模板工程 石材工程 	<ul style="list-style-type: none"> 輕隔間工程 防水工程(複合式高分子防水)

精實營造競賽

精實營造競賽的目的為精進施工品質，提升服務成果，增加競爭力，並累積良好顧客滿意度。競賽方式經過發想、實行及推展，最終納入公司內部程序作業。目標由各工程專案與總經理、技術部門代表5人及專家3至5人共同訂定，依照達標的難易度與期程，進入分組評比目標達成率。2020年精實營造競賽有3件創意構想案件、2件競賽成案。

2020年創意發想案件

No.	創意發想	執行狀況
1	精準測量	進行中
2	灌漿立管固定	尚未成案
3	伸縮縫規劃	尚未成案

2020年競賽成案項目

No.	案名	競賽成案項目	執行狀況
1	土城青年宅	地下室複壁吊樑	進行中
2	土城青年宅	門禁系統	進行中

精實營造競賽簡易流程



施工規劃審查制度

在施工前期針對特定工項進行施工計畫審查，由品質保證部召集工程規劃、技術功能小組及機電部門共同討論，訂定施工中的審查時點作為品質稽核的依據。指定審查的範圍主要為特殊樓層相關工項，發包前針對專業工項進行廠商技術審查，複雜工項及特殊造型結構計畫審查等，包括防水材特性及各部位之工法使用、鋼結構特殊造型及安全等指定之專業工項審查；2020年計施工規劃審查涵蓋一個專案執行1次，並持續於每月工務會議中檢討執行狀況及問題解決。

品質保證訓練計畫

公司規劃多元且完整的品質保證訓練計畫，以單向與雙向互動並行的方式，確保品質保證作業執行符合標準。教育訓練的形式，包括自數位電子平台所發布的品質月報，主題工項課程隨堂考及提升員工專業能力的鑑別測驗。

品質確保教育訓練項目落實情形

活動項目	說明	2020年概況	2021年目標
品質月報	公司內部平台發布月報	<ul style="list-style-type: none"> 發行9刊 讀者人數約2,250人 	<ul style="list-style-type: none"> 發行12刊 讀者人數觸及3,000人
品質驗收	完工案驗收及材料檢驗	<ul style="list-style-type: none"> 辦理9場次計108人次參與 	<ul style="list-style-type: none"> 辦理4場次 參與人數達18人次
能力鑑別測驗	鋼筋、混凝土、模板、防水、輕隔間及泥作磁磚6項科目	<ul style="list-style-type: none"> 辦理北南共6場次測驗 稽核教育訓練隨堂考44次 測驗比例為90% 	<ul style="list-style-type: none"> 辦理6場次 測驗達標準比例為80%

※註：品質驗收辦理場次和參加人數將因當年度的結案量而有差異。

新工法推動及材料使用

新工法推動：為確保使用者安全性，2020年推動兩項施工規範，分別是加強窗框台度的補強，以及大片石材使用背擴孔加補強纖維網工法。上述新工法通用於各專案使用，並於每月稽核時進行抽檢。

材料使用：為確保品質穩定，2020年加強定義模板材料的使用、中間樁引孔根固的砂漿配比、連續壁用混凝土配比設計。

優化品保科技



建立品保人員專用通訊群組，協助工作團隊能即時處理問題，達到提高工作效率及服務品質的成效。工作時段不定期發布品保新訊，即時回報缺失並矯正預防措施，有效縮短溝通距離，提升溝通效能。



以數據化模式查檢施工品質，檢測項目包括外牆磁磚檢測、防水試水檢測，以及結構體灌漿針對蜂窩及窗框角隅裂縫的品質查檢等。2020年於大無疆、瑞光社宅、國揚矽谷、礁溪湯園及春風云硯等專案，使用紅外線熱顯像儀科技檢測防水的異常範圍，提升抓漏位置精準度，有效節省因重工衍生的資源成本。



「行動裝置APP」具有室內走動定位能力及行動MIS能力，能自動回傳現地紀錄；「網頁資料庫系統」主要功能為自動資料分流與統計分析設計，以實現高效管理品保與安衛現況紀錄。行動化管理系統1.0於2020年上線，將提升品質統計作業效能並簡化作業流程。



放樣方法和精度對於建築品質和施工進度有非常重要的影響，測量全站儀「BIM放樣機器人」，利用其快速、精準、智能、操作簡便、勞動力需求少的優勢，將BIM模型中的數據直接轉化為現場的精準點位，2020年已於福星專案規劃使用。



不鏽鋼價格隨著原物料價格漲跌變動幅度劇烈，使得劣質不鏽鋼充斥市面，導致多處304不鏽鋼材料產生鏽斑及鏽水。為確保所購買的金屬材料及設備之品質，品質保證部已於2020年完成設備購買及教育訓練認證，自2月份開始自各專案使用，有效並能快速檢驗材料之規格。



公共工程金質獎

瑞光社會住宅統包工程榮獲 2020 年第 20 屆公共工程金質獎建築類第一級優等獎。瑞光社宅是建國工程繼中路二號社宅後，第二個統包工程專案。專案團隊自開工以來，持續的與里民溝通，從一開始的強烈反對到讚賞，在設計及施工過程中，不斷的突破困境，致力完成業主的品質要求。分別取得銀級綠建築標章、銀級智慧建築標章、耐震標章、新建無障礙住宅標章、住宅性能標章等 5 項認證。

從規劃設計、施工、竣工、營運維護皆全面使用 BIM 全建築生命週期，並延伸中央監控物業服務系統，讓住戶完全掌握所有狀況，即時提供所需的服務，滿足住戶們對美好安心生活的渴望。建國工程團隊以合理的成本打造出符合新時代趨勢的居住社區，無論在安全管理、能源管理、安全防災與維護營運作業上，團隊都用心規畫整合執行，最終呈現出獲得各界榮耀肯定的成果。



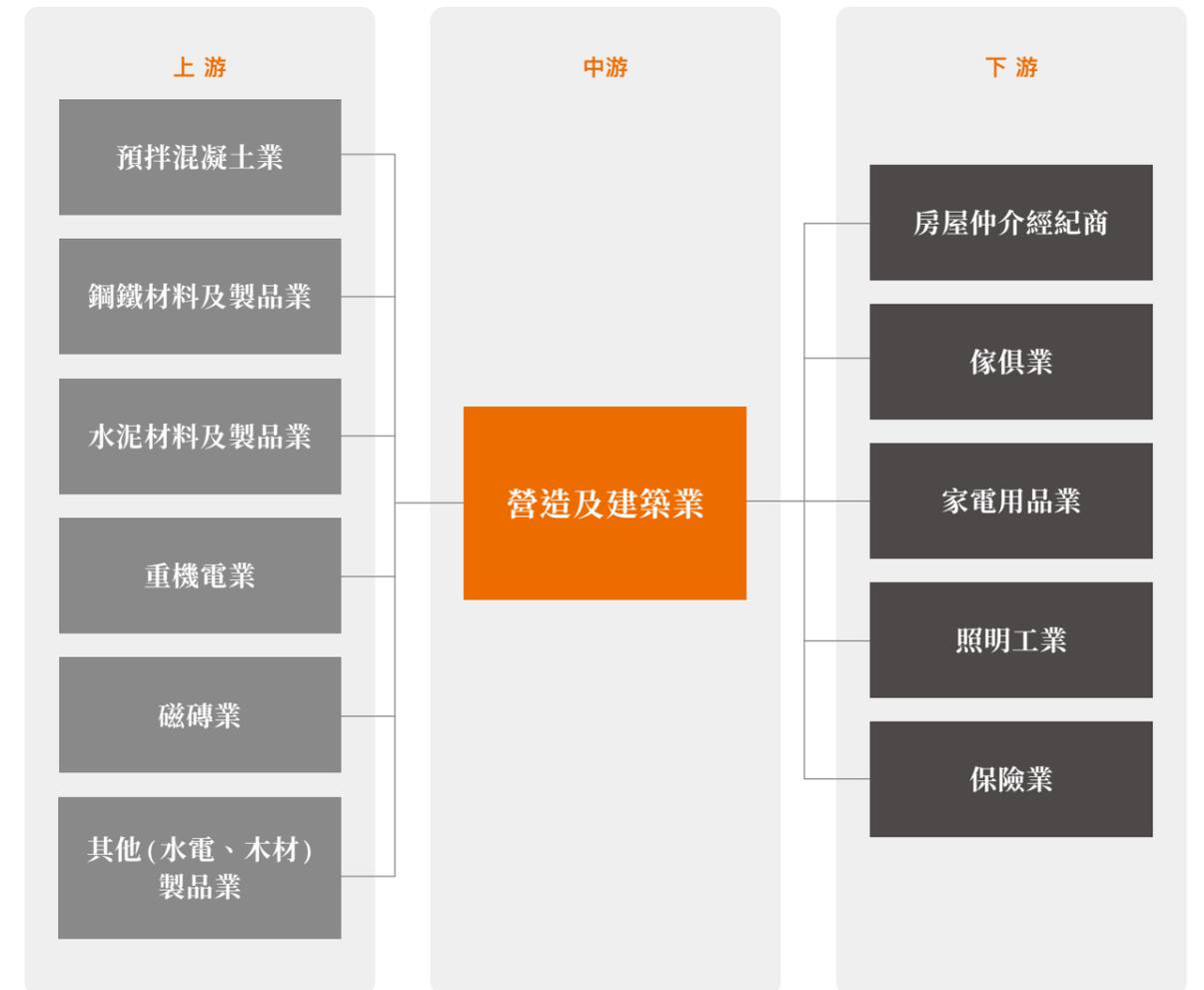
供應鏈管理

1. 營建產業供應鏈

建國工程屬於營建產業，供應鏈的上游有預拌混凝土業、鋼鐵材料及製品業、水泥業、機電設備業及瓷磚業等；下游行業包括房屋仲介經紀商、傢俱業、家電業、照明業及保險業等。

服務需求來源分為政府機關、一般民間企業、建設公司與消費者委託興建，專業分工包括建築規劃設計，負責施工、建造的營造廠商，建築結構完成後室內裝修所需相關的建材、裝潢、材料、機電、衛浴設備等工項。體制健全的營建團隊必須具備多元專業，涵蓋基本的工程技術；由於施工期時間長，工程分包繁複，協力廠商的業務工項差異甚大。

營建產業上中下游關聯性



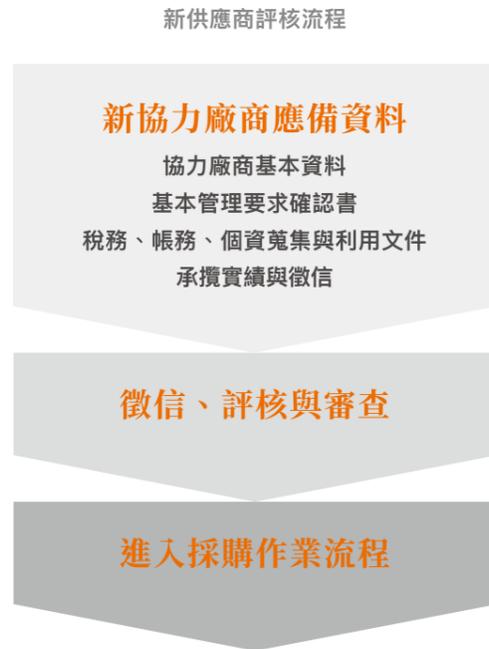
2. 選商評核管理

建國工程持續追求公司與協力廠商達成雙贏的目標，要求協力廠商秉持誠信經營的原則合作共事。協力廠商與建國工程合作的過程中，秉持公平、誠信與透明的方式進行，雙方均不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背義務的行為，亦不得透過操縱、隱匿、濫用其基於職務所獲悉的資訊，對重要事項做不實陳述或進行其他不公平的交易方式，以維護雙方合法的權益。

公司歷年的採購對象均以本地供應商為優先選擇，2020年在地採購比例為100%。第一次合作的協力廠商均需接受資歷、過去交易執行過程及結果的全面性調查，是否有影響環境與社會的紀錄，都會列入選商評核項目。

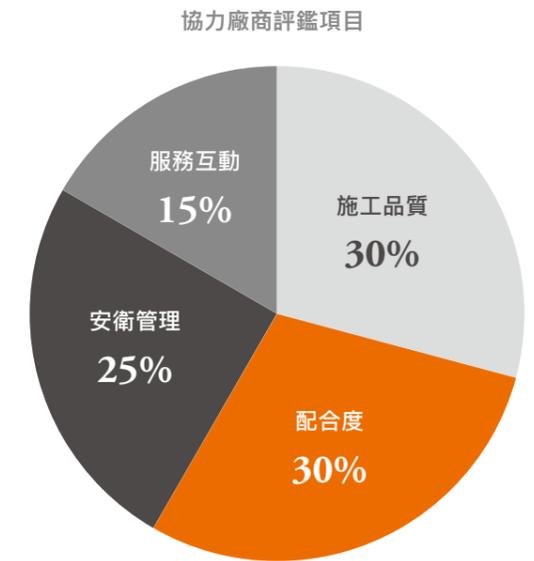
新供應商選商經過嚴格審慎的評核過程，審查通過後才能進入採購作業程序。每項採購案件必須提供契約圖說、規範、環保、勞工安全衛生要求等文件，並依循採購流程規範辦理。

建國工程的採購發包作業流程，依照請購發包規劃作業分層分級辦理，與供應商簽署的契約中明訂，供應商應確實遵循《職業安全衛生法》、《承攬商安全衛生管理守則》及《誠信經營守則》等規定，藉以督促所有協力廠商皆應善盡企業社會責任。

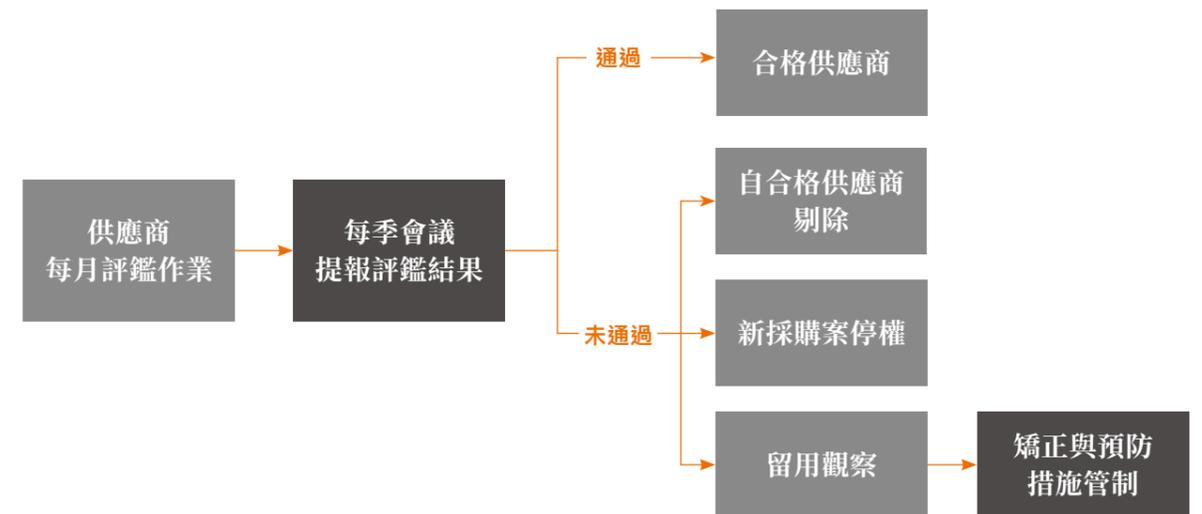


3. 協力廠商評鑑作業

建國工程建立協力廠商評鑑作業流程，以保障所有員工與勞工的安全工作環境。協力廠商評鑑作業的評分項目為施工品質、勞工安全衛生管理、品質管理與服務協調管理，項目各自獨立，每月彙整並提報評鑑結果，並由品質保證、安全衛生等六大部門組成輔導小組，擬出對應措施及輔導計畫，依據計畫協助協力廠商改善，直至服務品質達到要求標準。評鑑結果於結案會議中討論，協力廠商若低於標準且經輔導無明顯改善，則可能列為留用觀察、新採購案停權或自合格協力廠商系統名單剔除。



供應商評鑑作業管理流程



客戶服務

1. 客戶服務目標

公司設置專責的客戶服務部，保障建築物使用者的居住安全，以5人團隊編制專責保固服務的管理工作，以系統化的作業流程及友善使用者的思維，確保保固修繕管理作業順利執行，定期召開客服會議，確認列案保固或修繕的項目如期推展。

所有由建國工程承攬的建案完工之後，現場工程師會逐項執行完工檢查與驗收作業，完成交屋作業及公共設施驗收作業，建物的建造任務即告一段落，由客戶服務部的專責工程師團隊接手管理，負責為使用者解決營繕問題。客服工程師詳實記錄使用者的居住經驗，依照使用者需求規劃改善工程，累積執行修繕的數據並進行分析，將分析結果回饋給施工現場及設計端，以提高工程品質及客戶滿意度。



2. 客戶服務模式

建國工程以專業客戶服務創造價值，用心強化顧客關係管理，提升住戶的居住安全和生活品質。客戶服務部主要提供修繕諮詢服務、管理保固及修繕任務，擬訂落實客戶服務、修繕任務的作業流程與教育訓練，規劃修繕管理與資訊分析系統的執行作業，定期辦理客訴追蹤管理及統計分析。

專責人員接獲客訴電話或郵件，會在1個工作日內與客戶聯繫，將事件摘要於系統表單。客服工程師隨即安排實地勘查，分析原因及研判處理方式，視需求擬定客服修繕專案，或移轉至相關權責單位處理。修繕需求成立專案後，維修人員依照約定時間前往，與客戶確認維修項目、施工方式、方法與時間，並監督維修人員執行至查驗完畢，將修繕作業紀錄於系統表單，以作後續資訊分析。

客戶服務管理模式



3. 客戶服務的績效與展望

建國工程遵循客戶服務保固程序作業，修繕作業完成後，將於服務報修單上進行客戶滿意度調查，並依據滿意度評比作為客戶服務的績效。建國工程對客戶服務誠懇用心，未來將透過計畫性作業縮短作業流程，確保服務品質，建立優良服務口碑與企業形象。

厚生

員工關懷

1. 員工管理政策



2. 員工溝通模式

建國工程設有完善的員工溝通機制與管道，以充分了解員工需求，建立和諧的職場環境。每季辦理勞資會議，對於各項可能影響員工權益的重大營運變化項目進行討論，期能達到和諧與雙贏的勞資關係。2020 年度公司無重大勞資爭議與申訴情事發生。

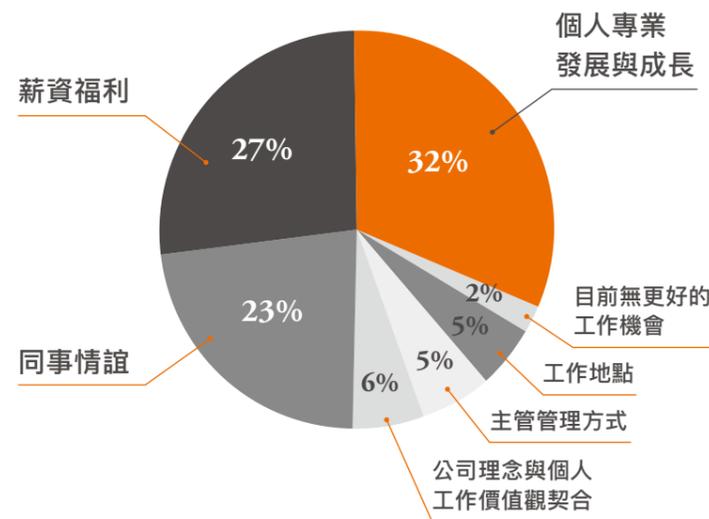
我們提供開放與透明的溝通管道，公司定期透過新進員工期滿工作滿意度調查、年度員工滿意度調查、董事長見面會、員工性騷擾防治委員會等多重管道，及不定期的個案訪談、座談會等各類溝通方式，了解員工的需求與想法、關懷員工。此外同仁亦可透過書面文件、電子信箱反映工作環境中的各式問題，公司亦定期舉辦勞資會議進行雙向溝通，以建立更完善的工作環境，努力為員工打造和諧和快樂的幸福職場。

<p>員工溝通機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 新進員工滿意度調查 • 年度員工滿意度調查 • 正德會 • 董事長見面會 • 員工性騷擾防治委員會 • 員工申訴信箱
<p>員工溝通管道</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 書面投遞：郵寄傳送至人力資源單位，或直接寄送給人力資源單位最高主管 • 郵寄地址：臺北市大安區敦化南路二段 67 號 20 樓 人資處 林添鵬協理 • 員工專屬申訴信箱：ckgservice@ckgroup.com.tw • 員工溝通專線：886-2-2784-9730 分機 608 林添鵬協理

建國工程 2020 年員工滿意度調查結果顯示，有 50% 以上同仁認為公司吸引人才之處，在於著重個人專業發展與成長，以及優良的薪資福利制度。在專業養成方面，為培育優秀的專業人才，公司於 2019 年開設菁英班，透過專業工項課程、觀察和經驗分享培養中階幹部，2020 年開設專案管理系列課程，提升工程主管專案實務與管理的能力。2021 年更針對社會新鮮人，導入青年菁英培訓計畫，傳承專業技術，並讓新鮮人能快速適應公司文化。在薪資福利制度方面，公司每年依個人績效表現及公司整體營運績效進行薪資檢視與調薪作業、並給予具激勵效果的年終獎金及績效獎金。

公司為優化人資系統，更於 2020 年導入新人資系統，透過系統轉換，提供簡單易懂的介面，增加使用者的方便性與易理解性，根據系統滿意度調查的結果，90% 以上同仁給予正面肯定。

2020 年員工滿意度調查
員工留任因素



3. 人力資源結構

2020 年度建國工程的員工總人數為 403 人，包括男性 281 人，女性 122 人，女性與男性員工比率為 1：2.303。在年齡分布上，以 30-50 歲之青壯者為多數，達 213 人。有 34.99% 的員工年資超過 5 年以上，8.93% 的員工年資為 3 至 5 年，對於工程案的執行與業務拓展上有極大助益。

員工的學歷分布狀態，碩士以上學歷員工佔 23.82%，學士學歷以上員工佔 74.69%，能充分借重同仁的長才，使建國工程在營建工程專業的發展迅速成長。我們絕大多數在職員工為全職員工，僅 11 人為約聘員工，約聘員工皆可依其績效表現申請轉任為正式員工。

另有外籍勞工共計 48 人，外勞申請係因專案時程與當地就業需求與供給暨工作屬性等考量。工程執行也會因工程進度與業主要求，而有實際要求與規範，外勞人數亦將隨之調節，故外勞人數未計入年度員工總人數。但其所有相關規範都依照勞基法與就業服務法相關法規遵循辦理。

員工類別統計表

類型	細項	2018 年				2019 年				2020 年			
		男	女	小計	佔比(%)	男	女	小計	佔比(%)	男	女	小計	佔比(%)
年齡	30 歲以下	35	13	48	13.15	36	11	47	13.35	56	28	84	20.84
	30-50 歲	147	83	230	63.01	138	78	216	61.37	134	79	213	52.86
	50 歲以上	75	12	87	23.84	75	14	89	25.28	91	15	106	26.30
管理職	高階主管	35	2	37	10.14	37	2	39	11.08	34	2	36	8.93
	中階主管	45	10	55	15.07	31	4	35	9.94	26	4	30	7.45
	基層主管	24	5	29	7.95	33	9	42	11.93	32	10	42	10.42
非管理職	工程師	147	56	203	55.62	143	56	199	56.53	176	70	246	61.04
	非工程師	6	35	41	11.22	5	32	37	10.52	13	36	49	12.16
合約	正式	257	104	361	98.90	248	102	350	99.43	279	113	392	97.27
	約聘	0	3	3	0.83	1	1	2	0.57	2	9	11	2.73
	派遣	0	1	1	0.27	0	0	0	0.00	0	0	0	0.00
學歷	博士	4	0	4	1.10	4	0	4	1.14	5	0	5	1.24
	碩士	59	18	77	21.10	61	16	77	21.87	68	23	91	22.58
	大學	129	53	182	49.85	124	53	177	50.28	140	65	205	50.87
	專科	57	28	85	23.29	52	26	78	22.16	56	25	81	20.10
	高中職	8	9	17	4.66	8	8	16	4.55	12	9	21	5.21
年資	1 年以下	77	28	105	28.77	43	13	56	15.91	87	40	127	31.51
	1-3 年	55	23	78	21.37	90	36	126	35.79	75	24	99	24.57
	3-5 年	32	11	43	11.78	17	5	22	6.25	24	12	36	8.93
	5-10 年	34	21	55	15.07	45	23	68	19.32	38	14	52	12.90
	10-20 年	49	22	71	19.45	41	23	64	18.18	44	30	74	18.36
	20 年以上	10	3	13	3.56	13	3	16	4.55	13	2	15	3.73

新進同仁與離職員工統計表

類別	組別	2018 年				2019 年				2020 年			
		新進同仁		離職員工		新進同仁		離職員工		新進同仁		離職員工	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
性別	男	56	76%	46	77%	68	77%	63	78%	125	77%	91	78%
	女	18	24%	14	23%	20	23%	18	22%	52	23%	32	22%
年齡	30 歲以下	22	30%	14	23%	18	20%	21	26%	58	20%	19	26%
	31-50 歲	41	55%	42	70%	57	65%	49	60%	97	65%	84	60%
	51 歲以上	11	15%	4	7%	13	15%	11	14%	22	15%	20	14%
總人數		74		60		88		81		177		123	
占總人數比例		18%		15%		22%		20%		44%		31%	

2020年度，在職身心障礙員工數為3人，原住民員工數為3人，建國人力招聘政策致力符合相關法令員額規範。為鼓勵員工精進專業職能，提升產業競爭力，公司設置證照津貼核予獎勵制度，期在鼓勵員工進修，推廣專業認證並肯定員工的專業升級。

持有工程專業效期內證照員工人數統計表

證照名稱 / 持有人數	2018年	2019年	2020年
土木工程技師	6	5	5
結構工程技師	3	2	2
工地主任	72	62	60
甲種工業安全業務主管	61	67	75
甲級職業安全衛生管理師	5	3	3
乙級職業安全衛生管理員	38	33	47
公共工程品管管理人員	29	31	30

基於營造工程產業特性，建國工程管理階層與工程專業人員以男性居多，行政人員則以女性居多，比例高達86.5%。男女在薪資部分未有明顯差別，部分管理階層女性從業人員薪資高於男性從業人員，女性員工在建國工程具有良好績效表現與發揮空間。

2020年底仍在職人數中，符合育嬰留停資格者共6人(包含已申請者)。曾申請育嬰留停且應於2020年復職者共1人，實際復職者為1人，育嬰假同仁復職率為100%。在2019年育嬰留停應復職者為6人，實際復職者為5人，復職率83.3%，目前仍在職為1人，留任率為20%。

育嬰假實施統計

說明	2018年		2019年		2020年	
	女生	男生	女生	男生	女生	男生
當年度在職符合育嬰留停資格人數	12	7	12	7	2	4
當年度育嬰留停中	5	1	1	0	1	1
當年應復職已復職人數	2	1	4	1	0	1
當年應復職未復職人數	2	1	0	0	0	0
前一年度應復職已復職人數	0	1	2	1	4	1
前一年度已復職仍在職人數	0	0	1	0	0	1

4. 員工薪資標準

建國工程具備完善完整的職等及薪資制度，提供員工優於業界水平的薪資，以維持外部競爭力；同時透過職級職等的確立，訂定合宜的薪資架構，以維持內部公平，制度適用每位員工且無性別差異。薪資管理制度同時與績效管理結果連結，依營運績效、部門達標情形、個人績效表現與競賽結果，評定各類獎金項目。針對無經驗的員工依學歷敘薪標準予以聘任，所有員工起薪皆高於基本工資，最低起薪為基本工資的1.09倍。每年並依同業及市場調薪調查結果、公司營運現況及個人績效表現進行薪資檢視與調薪作業。

職級、薪資與性別統計

職類	2018年		2019年		2020年	
	女男薪資比	女男人數比	女男薪資比	女男人數比	女男薪資比	女男人數比
高階主管	1.00	0.06	0.95	0.05	0.92	0.06
中階主管	0.98	0.22	1.1	0.13	1.05	0.15
基層主管	1.13	0.21	1.02	0.27	0.97	0.4
工程師	0.94	0.38	0.92	0.39	0.9	0.42
非工程師	0.96	5.83	0.99	6.4	0.61	3.09

※說明：2020年公司全職高階管理階層100%為在地員工

新進同仁(新鮮人)最低薪資表

職類		
性別	工程師	職員
女	31,000	26,000
男	31,000	26,000
與法定最低薪比例		
女	1.30	1.09
男	1.30	1.09

5. 員工福利計畫

薪酬制度優化	<ul style="list-style-type: none"> 依個人績效表現及公司整體營運績效，給予具激勵效果的年終獎金及績效獎金 參考同業薪資進行薪資基準調薪外，並依個人年度績效進行績效調薪 春節、端午、中秋等重要年節發放禮金
員工照顧方案	<ul style="list-style-type: none"> 結婚、生育、生日等禮金 員工子女教育獎助學金補助 員工暨眷屬團體保險補助 發放住院、喪葬等慰問金
知性生活	<ul style="list-style-type: none"> 設置員工圖書館，有依受歡迎程度定期更新替換的藏書約850本，並開放員工認領折舊館藏 定期舉辦豐富的藝文饗宴、專業達人及各領域知名人士分享講座 藝文活動費用補助 社團費用補助 特約商店優惠折扣
身心平衡	<ul style="list-style-type: none"> 年度員工旅遊活動補助 二年一次健康檢查 每季慶生同樂會 年度家庭日及獎品豐富的年終尾牙大會 每年二日給薪志工假

福利項目受惠員工統計表

福利項目 / 申請人次	2018年	2019年	2020年
員工結婚禮金	9	2	2
員工生育禮金	6	7	9
員工生日禮金	299	327	303
員工子女教育獎助學金補助	上半年度	84	79
	下半年度	83	79
住院補助	0	0	0
喪葬補助	27	13	19
員工急難救助	2	0	0
員工旅遊活動補助	337	367	327

6. 員工退休制度

建國工程設有退休準備金監督委員會，監督查核員工退休準備金相關作業事項。自2005年7月1日起，公司為每位適用或選擇適用《勞工退休金條例》(新制退休金)之員工，根據個人工資對照「勞工退休金月提繳工資分級表」，依規定按月提繳勞工退休金至勞保局個人退休金專戶。提撥方式係依員工投保等級提撥6%至勞工保險局個人專戶，2020年度提撥新臺幣12,307仟元。

公司依據選擇適用或保留適用《勞動基準法》退休金規定(舊制退休金)工作年資之勞工人數、工資、工作年資、流動率等因素精算勞工退休準備金之提撥率，依勞動基準法第五十六條第一項規定，按月提撥勞工退休準備金，以作為支付退休金之用。提撥方式係按員工每月薪資總額2%提撥存入臺灣銀行專戶，舊制勞工退休準備金專戶2020年度累計餘額為新臺幣35,805仟元。

針對因應組織需求調派至關係企業的員工，年資可以續計，提供員工多重保障，在公司安心工作，以達到集團人才流通之目的。

7. 留任與職涯發展

全方位的培育模式

人才是公司最珍貴的資產，活力充沛、渴望學習成長的工程師們，是引領建國工程創造未來的中堅力量。為了協助員工持續成長的求知渴望，也讓我們的團隊擁有與時俱進的知識技能，建立團隊一致的專業標準，我們用心打造員工的成長軌跡，鼓勵持續學習，為不同成長階段的員工提供多種培訓課程和發展模式，規劃形成全方位的培育計畫。

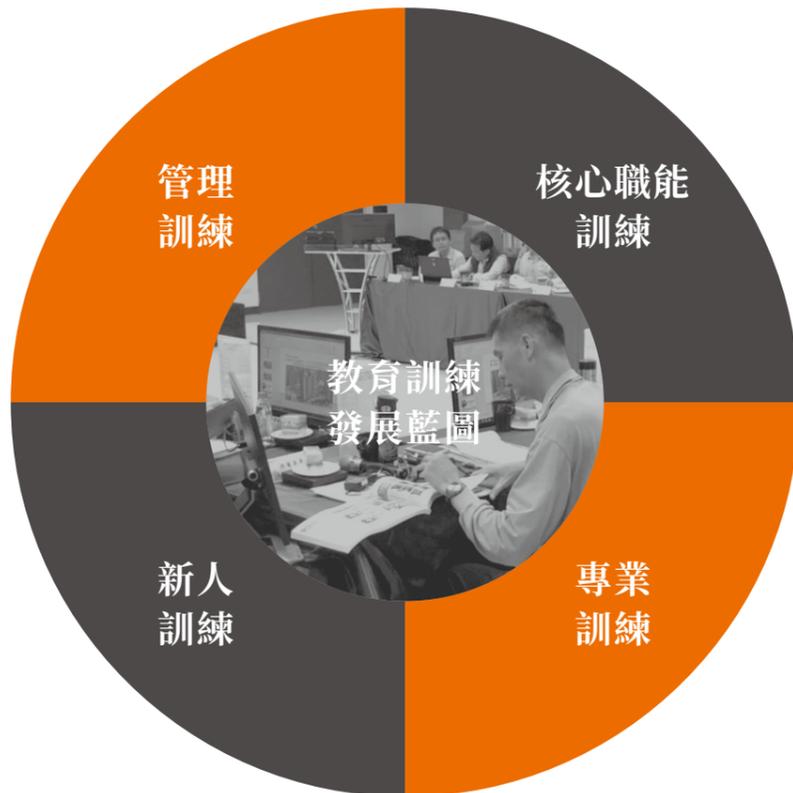
我們協助員工規劃學習成長途徑，精進專業技能，亦包括面對職涯發展的需要與挑戰，以及團隊、溝通、領導及財務等多元職能與管理能力的學習養成。公司依據員工職涯發展進程，從新進員工即著手培訓專業能力，輔以核心職能訓練及管理訓練。公司有完整的培訓體系及工程師職能評鑑機制，每季針對關鍵職位進行專業職能測驗，了解員工職能現況與訓練發展學習移轉成效。

完整訓練架構與學習地圖

公司規劃員工工作上所需的基礎知識與技能，發展工程師學習地圖，透過多元訓練學習活動，同時借鏡產業實務經驗，培養員工需要的職能。學習地圖是建國工程進行人才知能辨識與培育的基礎，給予員工學習成長的方向指引，透過課程地圖的建立，提供學校教育之外專業能力發展的引導。

我們提供員工多元豐富的學習管道與發展資源，包含在職訓練、課堂訓練、工作教導及工作輪調等。我們致力打造鼓勵學習的環境，提供各項學習補助、考照機會與輔導方案。為了讓專業知識與工程現場解決問題的經驗，得以有效的傳承，由經驗豐富、學有專精的高階主管，帶領公司各個領域的專業同仁，組成多個工程專家小組，每個小組為公司訂下品質標準規範，定期以課程和現場解說，提供員工在各個工項精益求精的學習管道，創造廣泛又深入的組織學習效果。

公司在2020年總計完成88場次33門內部訓練課程，內部訓練時數3,785.5小時，外部訓練時數343小時，總訓練時數達4,128.5小時，平均每人參訓7.3小時。內部與外部課程總受訓人次達1,357人次，總訓練經費達557,197元。



學習地圖



績效考核制度

建國工程採取績效管理制度，連結以績效為基準的薪酬制度。每年度配合公司短中長期營運策略，設定部門目標與員工個人工作目標，透過年中的績效檢視與年底的年度績效結果評核機制，確保員工能如期如質達成年度目標，進而達成部門目標與公司營運目標。

每位新進員工於三個月試用期滿時，公司請員工對於工作內容、同仁相處、工作環境、薪資待遇、福利制度及管理模式等項目進行滿意度評量，目的是為了解員工對公司的期望與所需的幫助，並依員工的回饋內容請相關單位即時予以回應並提供相關協助。

為使員工及部門能更精確呈現績效成果，公司召開績效評鑑及排序會議，透過公開透明的內控及評比機制，評核部門績效，進而決定員工個人績效結果；同時啟動年度績效面談機制，期望透過雙向溝通的方式，達到員工績效自我實現與職涯發展的機會。



幸福職場

1. 職業安全衛生政策

「安衛第一」說明每一位員工的工作安全是建國工程列為首要的工作目標。我們致力於打造「落實全員安衛，遵守安衛政策」的安全職場，以嚴謹的作法徹底落實，目的是讓所有參與工程承攬過程中的員工、協力廠商等利害關係人，都能夠工作順利，平安回家。

我們打造符合法規與標準的安心職場，2010年全面啟動「CNS15506臺灣職業安全衛生管理系統」與「OHSAS18001職業安全衛生管理系統」的導入與認證，經各部門協助合作，在安全衛生部負責規劃整合推動與執行進程下，於2012年1月通過認證，續於2015及2017年通過三年重審驗證，符合國內環境及國際安全衛生法規的基本要求，並於2020年取得ISO 45001認證，以業界最高標準進行自我要求與自我管理。

正德

尊重遵守法規，信守安衛承諾；
堅持企業良知，善盡企業責任。

利用

提升安衛認知，珍惜人力資源；
發展綠色工法，永續關懷環境。

厚生

確保生命安全，預知危害風險；
照護承攬勞工，杜絕職業傷病。

惟和

持續溝通回饋，環境共存共榮；
推動全員參與，有效成果共享。



2. 職安衛管理架構

建國工程的職業安全衛生管理由下而上分為三個級別。第三級由總經理親自監督，安全衛生部專責人員執行檢視安全衛生制度與分級作業查核作業；第一級與第二級安全衛生管理的管理權責在工區，現場工程師與協力廠商根據安衛計畫落實安衛工作。安全衛生作業的每項環節都必須審慎執行標準作業計畫，打造令人安心工作、零災害，讓員工得以充分發揮專業價值的職場環境。

建國工程在承攬每一項工程服務專案之初，即進行安全規劃及作業風險評估，如專案屬性為法定危險性工作場所時，將依規範進行申報取得審查合格；若非法定危險性工作場所，則由公司內部自組風險評估小組，執行內部審查，針對高風險的作業規劃及施工方式進行檢討，如施工項目與環境為高風險狀態，則給予安全建議或工法檢討。

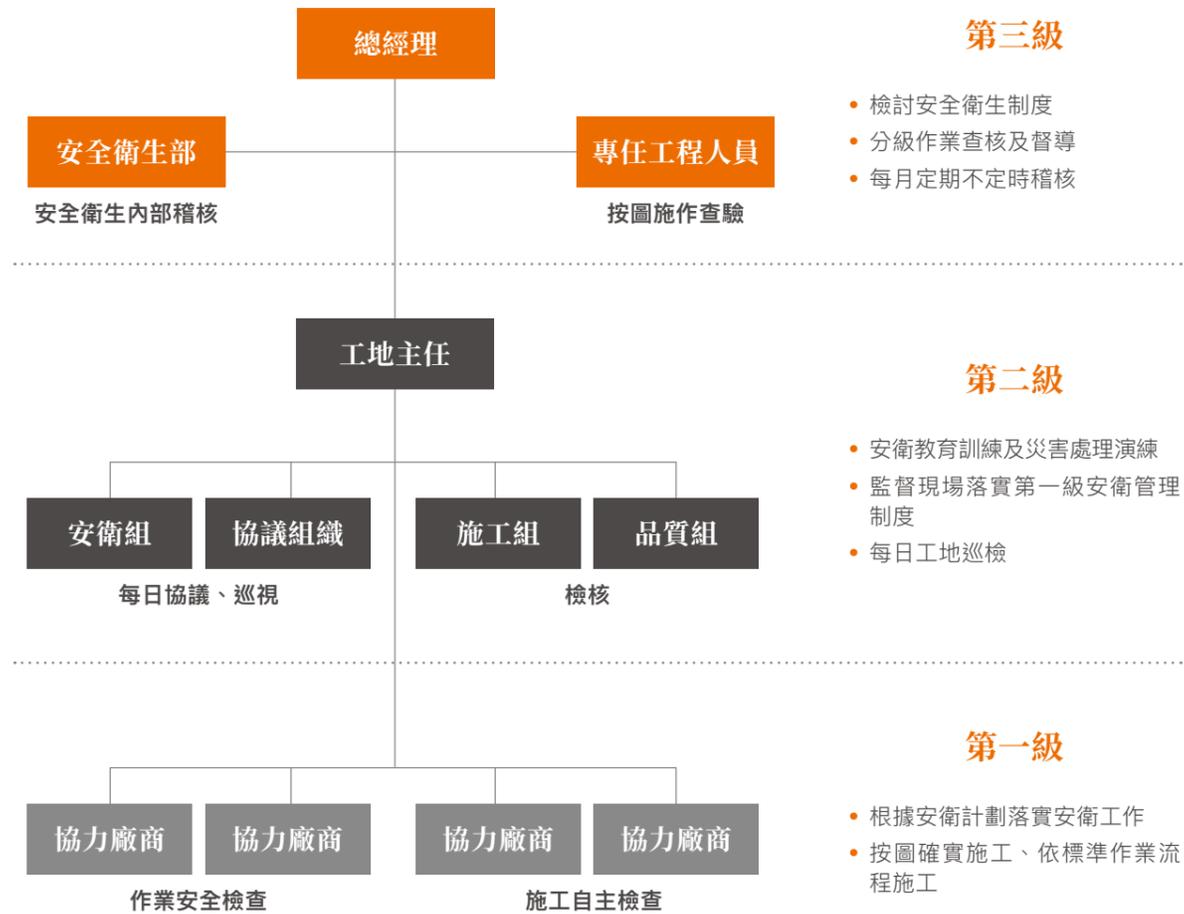
建國工程要求協力廠商確實遵守《職業安全衛生法》及《承攬商安全衛生管理守則》等規定，並要求協力廠商於工作期間，遵守環保法令與環境管理政策；廠商進場施作前應提報各工項之施工計畫，並於工項起始會議中進行報告，由工務所偕同品質、安衛及技師等幕僚單位進行審查，施工架、危險性機械、模板等列管工項，需經過核定後才得以施作。

協力廠商在執行工項施作時，需依照建國工程的規範，進行人臉辨識設定進出管制並填報相關安全檢查表，工程師依據各工項的作業現況進行安全查驗。針對查驗績效，依據內部獎懲制度給予員工相應的獎懲。公司以「全員安衛」為目標，積極發展並執行創新工安方案，現行15款安全措施，有效提升高風險作業的安全性。

職業安全衛生管理項目



安全衛生管理架構



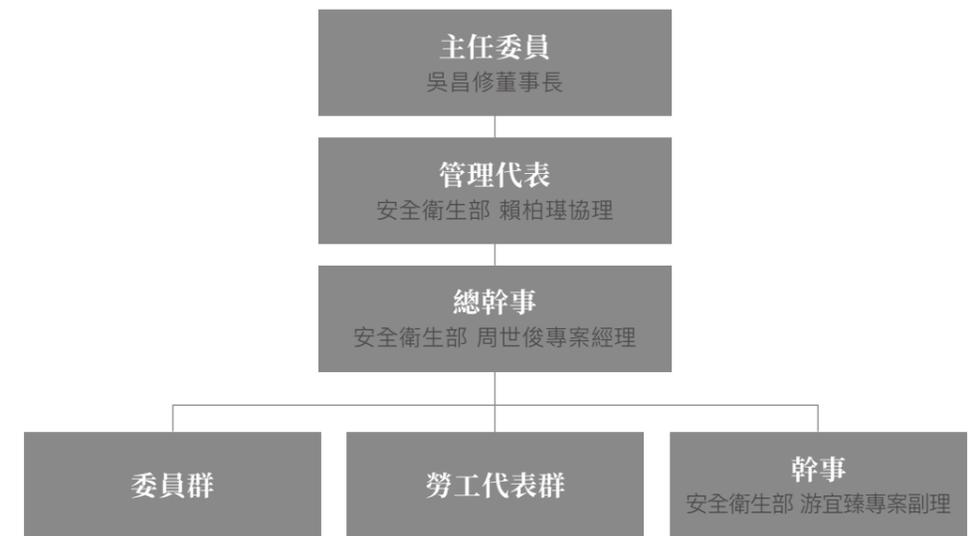
創新工安措施

門禁刷卡系統標準化	工地大門及圍籬設置標準	電線架高設置標準
鍍鋅鋼管 (GIP) 安全護欄設置標準	施工所設施配置標準及 5S 管理	鋁製工作平台及上下設備設置標準
防墜安全網設置標準	施工現場物料整理整頓設置標準	臨時構台安全防護標準
電梯井防護標準	施工架設置標準	鋼構安全防護作業標準
鋼筋頭保護標準	安全循環作業標準	臨時電盤安全防護標準

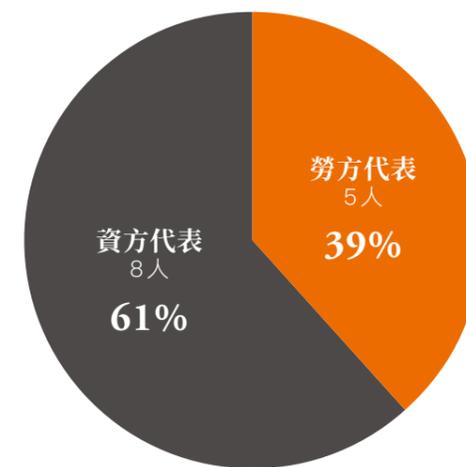
3. 職業安全衛生委員會

公司依法設置職業安全衛生委員會，委員及勞工代表共計 13 人，每二年推舉一次，由勞工推舉代表後進行公開線上票選勞工代表，勞工代表人數皆占 1/3 以上，每季召開一次會議，檢討安全衛生管理政策與執行作業。

職業安全衛生委員會架構



成員結構



管理研議項目

職業安全衛生政策審議
安全衛生自主管理計畫協調及建議
安全、衛生教育訓練實施計畫
作業環境測定結果應採取之對策
健康管理及健康促進事項
自動檢查及安全衛生稽核事項
機械、設備或原料、材料危害之預防措施
職業災害調查報告
現場安全衛生管理績效
承攬業務安全衛生管理事項
各項安全衛生提案

4. 安衛危害通報制度

公司明訂《職災通報及調查作業程序》，透過有系統、有效率的調查分析，即時掌握發生原因，提出改善對策，防範事故再度發生。當發生災害事件，依據《緊急應變處理程序》回報主管及單位，安全衛生部初步調查分析危害因素，提報相關管理層級與當季安全衛生委員會，作為日後安衛管理系統持續改善的參考依據。

建國工程秉持安全第一，落實要求各項作業標準及安全設施設備查驗，2020年雖不幸仍有輕微事故發生，但皆以最快速度全力給予傷患照顧，並積極面對改善發生原因。我們持續透過職業安全衛生管理政策管理、宣導與強化安全衛生教育訓練，盡全力降低與避免職業災害的發生。

2020年職業傷害統計

項目	男性	女性	總計
失能傷害頻率 (FR) <small>(失能傷害人次數 *1,000,000) / 總經歷工時</small>	0	0	0
失能傷害嚴重率 (SR) <small>(總計傷害損失日數 *1,000,000) / 總經歷工時</small>	0	0	0
綜合傷害指數 (FSI) <small>$\sqrt{(FR * SR) / 1,000}$</small>	0	0	0
職業傷害比率 <small>(可紀錄之職業傷害數 *1,000,000) / 總經歷工時</small>	7.80	1.30	9.10
職災死亡人數	0	0	0



5. 遵循環保法規

建國工程委託專業合格承商定期執行各項環境監測，遵循環保署之營建廢棄物管理政策，落實工地廢棄物分類及減量，並鼓勵資源回收、宣導垃圾分類和減少一次性容器使用，廢棄物部分委託合格廠商處理，並進行流向管控。

近二年各類廢棄物總量

項目	2019年度		2020年度	
	營建廢棄物	生活廢棄物	營建廢棄物	生活廢棄物
廢棄物總量	16220.84 噸	3,879.42 噸	34,895.41	6,913.25

※ 說明：廢棄物的總量因工程進度與工案的增減而有差異

各承攬專案因工作階段衍生不同的環保問題，我們已針對連續壁階段及水泥灌漿階段的噪音問題，持續研發噪音防制措施，以維護專案社區周遭的居住品質。2020年共有10項建在建工程，其中地面工程階段因噪音衍生環保支出為9,000元。

近三年環保罰款



污染防制管理項目

噪音防制 <ul style="list-style-type: none"> • 設置噪音計 	道路污染防制 <ul style="list-style-type: none"> • 出入口加設洗車台 • 加強灑水清洗路面 • 出入車輛清洗 • 路面清潔維護 	廢水排放管理 <ul style="list-style-type: none"> • 設置沉砂池 • 確實管理油料使用 • 工區外排放水取樣監測
空氣污染防制 <ul style="list-style-type: none"> • 工區空氣品質監測 • 覆蓋土方與建材 • 氣體監測及管制作業 	廢棄物管理 <ul style="list-style-type: none"> • 落實工區廢棄物分類及減量 • 流向管控 • 回收作業管理 	

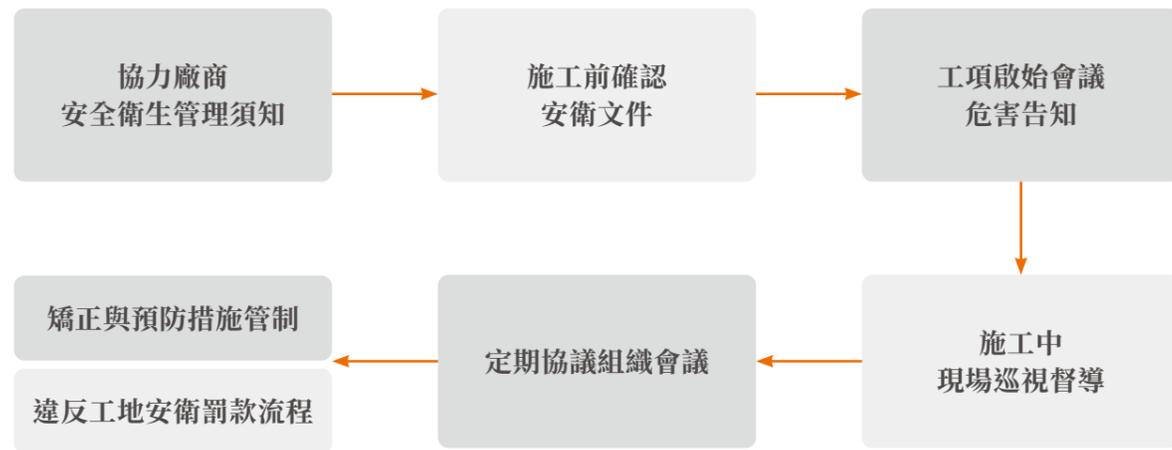
6. 協力廠商安全衛生管理

建國工程督促協力廠商，於施工期間確實執行環保與安全衛生規範，保障了協力廠商人員與財產的安全，提升了工程安全與施工品質，同時也間接優化了建國工程與協力廠商的市場競爭力。

協力廠商的職業安全衛生管理人員進行作業，於工項施作前期、中期與後期皆須遵守嚴格規範。前期依照作業動態性對機械器具、設施設備、個人防護用具與作業環境實施作業安全檢點，並記錄於各項工程作業的安全檢查系統。職安衛人員每日透過工具箱會議告知勞工當日作業的可能危害因素，並採取適當防護措施。

建國工程對協力廠商的工區進行定期與不定期的作業現場巡視監督，留下書面紀錄，並登入於內部系統存檔，供作改善依據。依照巡檢結果擬出矯正與預防措施管制，依照本公司規範實施獎懲措施，除法令規範的罰款金額外，協力廠商若違反安全衛生管理規則，每次每處違規事項罰款自 5,000 至 40,000 元不等。

協力廠商安全衛生管理流程圖



7. 落實職業安全衛生

每日安全作業循環

建國工程的工程師是執行職業安全衛生政策的第一線人員，肩負落實安全衛生的重要使命，確實執行每日安全作業循環，確保工地現場安衛作為遵循規範與標準，有效進行可預見的危害防制。主辦工程師及協力廠商在施工前，實施動前教育訓練，目的在於建立正確的職安衛觀念。每日的工具箱會議，面向負責各工項的協力廠商所屬作業人員，實施危害告知、裝備檢點及作業範圍管制說明，亦帶領所有作業人員進行全員體操。各工區的安衛工程師皆落實每日聯合巡檢制度，與所有協力廠商及責任區工程師共同巡查，並於當日中午前追蹤改善結果。

工區危害防制措施

- 人員進場安全教育
- 進場個人裝備安全管制
- 落實鋼構安全走道
- 設置電線架高器
- 設置漏電檢測儀器
- 設置防風電銲工作架
- 鋼構吊掛採用半自動脫鉤裝置
- 施工架及模版作業安全檢點
- 設置防墜措施如安全欄杆及安全網等
- 鋼構採用無鋼拉索校正工法(ACE UP)
- 設置現場監控系統，使用手機APP隨時注意工區現況

職安卡受訓課程

職安卡課程	時數	2019年完訓取證人數	2020年完訓取證人數
臺北市政府勞動局職安卡安全衛生教育訓練(新訓/回訓)	6/3 小時	350人	126人
勞動部職業安全衛生署全國職安卡安全衛生教育訓練(新訓/回訓)	6/3小時	347人	20人

※ 說明：1. 台北市勞動局於 2016 年推動「職安卡」取代以往紙本辦訓紀錄，2018 年職安署亦推動 APP 保存訓練紀錄電子辦證紀錄，建國工程主動自辦教育訓練藉以統一 6 小時教育訓練資料並進行普訓(含承攬商) 2. 每年定期檢視新訓與回訓需求人數安排職安卡訓練 3. 新訓有效期限為三年，每三年回訓 3 小時

職業安全衛生訓練

2020 年共舉辦 3 場「職安卡安全衛生教育訓練」，邀請外部專家講習安全衛生教育訓練課程，訓練對象包含員工及協力廠商工作者，計有 146 人參訓；針對施工現場內部共辦理 40 場教育訓練，每月不同訓練主題，進行安全衛生教育訓練。

2020 安全衛生主題訓練	開課月份	主題(墜落災害預防)
施工架作業	4	施工架廠商、主辦工程師、安衛工程師教育訓練 1. 施工架(上)職災案例
	5	2. 施工架(中)施工架作業標準
	6	3. 施工架(下)常見施工架缺失
開口安全防護措施	7	各階段開口防護及注意事項
	8	欄杆、護蓋、安全網設置標準
	9	倒塌及崩塌危害預防(結訓測試)

安衛競賽評比

公司每月對工程專案進行不定期內部品質及安衛聯合稽核，查驗後依照工安風險評分標準進行評比，工區需於稽核評比完成三日內改善缺失，再接受複驗確認，評比成績則依照內部獎懲作業辦理。

智慧門禁管理

公司於全國所有工程專案施行智慧工地計畫，優先改善工區人員出入的門禁管理系統，設置落地式旋轉門並配合人臉辨識系統，以有效管制工區安全。

- 智慧門禁管理效益
- 可避免工作者資格誤判
 - 可統計各工項工作者出工數
 - 可進行勞務工時管理
 - 可機動應用保全人力
 - 可避免保全人員素質所生之管理問題
 - 可避免不合規定之工作者進入工區
 - 可隨工作階段機動移設，並立即恢復工區管制

無菸工地及健康職場

近二年執行情形

項目	2018年	2019年	2020年
健康職場認證工地	瑞光公宅	土城公宅	福星公宅
無菸工地	全國所有工地共計 10 處	全國所有工地共計 11 處	全國所有工地共計 10 處

※說明：全體工地皆有張貼禁止吸菸標誌，並設置吸菸專區

工區暖心設置

規劃設置與環境融合的圍籬設施	設置AED，並配置急救人員
設置大型安衛告示牌	設置醫護室
設置工作者休息區、工作者廁所、淋浴間及育嬰哺乳室	設置安衛文化走廊：展示標準作業海報、個人標準配備示範人台、災害案例宣導海報

8. 健康服務管理與促進

建國工程由人力資源處及安全衛生部共同規畫、宣導及執行四大健康計畫，包括人因工程肌肉骨骼傷害預防、異常工作負荷促發疾病預防、職場不法侵害預防及職場女性健康保護。由公司負擔費用，提供每二年一次全體員工免費健康檢查；請員工填寫《工作負荷》及《肌肉骨骼狀況》調查問卷，並將健康檢查結果提交職業醫學科進行統計和交叉分析，主動評估員工的身心狀態，關注異常現象。針對心血管疾病、工作負荷、肌肉骨骼異常之族群，提供衛教手冊、提醒回診並由專科醫師和護理師定期面談，事先預防並採取必要的照顧與教育措施。2020年接受醫生諮詢共14人、護理師衛教共24人。

職業健康服務

建國工程致力於落實員工的健康管理，與專業醫療機構合作，聘請專業醫生與護理師定期至公司服務，關注異常，提供員工專業之醫療資源與協助，為員工的健康把關。



工作者健康促進

建國工程關心員工健康與工作安全，除了不定期於公司電子公佈欄發佈健康相關知識，透過宣導，強化日常生活健康意識；在工作上，工務所每日進行晨操作業，公司定期舉辦安全及健康教育訓練，並於2020年出版安全衛生漫畫手冊，運用生動、活潑的漫畫，提升員工對工作安全衛生的關注意識。公司每二年舉辦家庭日活動，2020年以別出心裁的60週年家庭日野餐嘉年華，讓員工帶著家人參與精心規劃設計的主題活動，以提升家人對於同事的工作與對於公司企業文化的認同度，增益同事和家人之間的情感與相互支持。

惟和

永續環境

建國工程於2018年制訂《環境政策》，持續推動可回收、低污染、節省資源的綠色採購，致力減少能源、紙張與水資源的耗用，管理廢棄物回收及提高設備的能源效率，定期審查環境及節能目標，持續改善環境管理績效。公司自2019年起自主盤查營運總部之排放量，未來仍持續配合政府政策依法執行，並將通過外部驗證列為下一階段的目標。《環境政策》請參閱公司官方網站，網址：www.ckgroup.com.tw/investors/。

1. 專業資材管理 推動資源活化

建國工程的行政總務部是專責的資材管理單位，負責建立施工所資源回收、重複使用及分配的管理系統，將工地施工各階段閒置的資材，包括安衛設備、標語看板、電(氣)動工具、施工餘料、施工所辦公設備與其它工具材料等，安排回收、整理、保養及存放，於適當時機予以分配、轉移，達到活化資源的目的。

公司依據《資產管理作業辦法》管理施工所數量及總類繁多的資產。員工離職或異動單位時須繳回個人對講機及安全帶、辦公設備及機具等，並於工地結案後繳回庫房保管，續供需求部門使用。價值較高的固定或列管資產，由電腦系統自動產生財產編號，由保管人進行保管維護；管理單位每年至各工地盤點二次，實地了解資產狀況，確認可用資產皆已妥善分配至需求單位或移至庫房統一保管。施工所的五金雜項用品每月定期彙報，管理單位不定期前往施工現場盤查，以控管庫存總量，提升資源使用效率。

落實有效的資材管理，可以避免浪費資源並創造再利用價值。統計專職的資源管理人力、存放空間與運送等成本，並不低於購買全新的資材成本，但我們相信，身體力行實踐珍惜資源的過程是建國工程與員工所傳達出珍惜資源與推動永續環境的習慣與信念，會為公司的企業文化，也為生態環境，都體現出更高、更珍貴的價值。

避免
浪費資源

創造
再利用價值

2. 能源排放

近三年企業總部能源排放統計

	2018年	2019年	2020年
直接能源(範疇一)(單位:噸 CO ₂ e)	9.30	7.14	7.76
間接能源(範疇二)(單位:噸 CO ₂ e)	151.32	142.25	133.37
能源總消耗量(單位:噸 CO ₂ e)	160.62	149.39	141.13
能源密集度(單位:噸 CO ₂ e/人)	0.44	0.41	0.35
能源總消耗量增減比例(以基準年計算)	基準年(註2)	-7.52%	-13.81%

※註1:能源密集度人數以當年度年底集團員工數計算。(2018-19年員工數約為365人)、2020年員工數約為400人。

※註2:2018年為基準年,目標為三年內減少5%。

3. 用水管理

建國工程企業總部座落於商辦大樓,使用大樓20樓及21樓部分區域;用水來源由臺北自來水事業處直接供應,並無使用地下水或其他水源供應;用水型態為生活用水,僅提供員工及訪客使用,汙水均由大樓汙水處理系統排放,經汙水下水道流至汙水處理廠處理。2020年度用水量估算約為1,629公噸,與2019年度相比,增加使用323公噸,人均用水量也由去年每人使用3.58公噸,增加至每人使用4.07公噸,主要因素為受到COVID-19(新冠肺炎)疫情的影響,同仁及訪客均依要求進行自我衛生管理,以勤洗手預防疫情擴散,故年度總用水量增加。

近三年企業總部用水量統計

	2018年	2019年	2020年
用水量(單位:噸)	1352	1306	1629
人均用水量(單位:噸)	3.7	3.58	4.07
總用水量增減比例(單位:噸)	基準年	-3.40%	+9.09%

※註1:用水量以當年度年底集團員工數計算。 ※註2:2018年為基準年,目標為三年內減少5%。

4. 能源減量行動

建國工程定期檢討節能方針,每日不定時巡檢企業總部各樓層電源使用情況,積極進行能源升級使效能提升。公司於2020年無發生油品、溶劑、氣體等洩漏事件;公務車輛依定檢日期檢驗並合格通過;汙水經由大樓汙水處理系統排放,垃圾均確實分類並進行資源回收。行政總務部推行各項節能措施,藉由員工互動相互提升,希望擴大影響至家人、同業及社會大眾對於環保的重視。

 <p>照明</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 企業總部於2016年全面改裝LED燈泡 • 午休時間電燈關閉 • 下班時間除加班員工區域外電燈全面關閉 • 下班時間梯廳僅留部分照明 • 每日不定時巡檢辦公室及各會議室電源使用情況 • 假日加班僅開啟該區域之照明
 <p>室內空調</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 企業總部於2016年全面更新變頻送風機 • 辦公室空調設定26度 • 午休期間關閉部分空調 • 下班時間除員工加班區域外空調全面關閉 • 窗戶均加裝窗簾,降低日間太陽光直射溫度 • 大門出入隨手關門降低冷氣外洩 • 室內溫度較高區域加裝變頻風扇降溫
 <p>用水</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 選購省水標章商品 • 廁所洗手台安裝按壓式水龍頭 • 辦公室洗手台調降出水強度 • 定期公告提醒員工培養節能習慣
 <p>紙張</p> <p>2020年企業總部紙張用紙量 約3,668公斤 上述數據不包含專案委外 印製的紙張使用量</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 建置雲端文件管理平台 • 公司規章、作業辦法、教育訓練、重要議題等資訊e化 • 內部公告、員工薪資e化查詢 • 開會使用投影機簡報,力推無紙化 • 公告事項採e-mail或通訊軟體提升效率節省用紙 • 採用具有環保標章及FSC™雙重認證影印紙 • 文件採用雙面列印 • 設廢紙區供員工單面利用 • 堪用信封袋重複使用再寄出 • 文件打洞歸檔,減少釘書針浪費 • 廁所裝設烘手機減少用紙
 <p>友善環境作為</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 優先選購具有環保、節能標章之商品 • 租賃節能標章影印機並採省電模式 • 採用有環保標章之低汙染碳粉匣並專人回收 • 跨區域會議採視訊會議、降低長途交通碳排放 • 確實垃圾分類並資源回收 • 辦公室不提供一次性餐具 • 鼓勵員工出差同區域共乘 • 年節禮品優先選用小農生產無毒農產品 • 辦公室員工咖啡選用公平貿易咖啡豆

社會參與

1. 營繕專業打造身心安居的所在

建國工程看見非營利組織在執行營繕業務的困境，當社福機構院社需要營繕整修時，通常不具備建築規劃或整建的經驗與專業；當營繕與維護人才的人力或專業度不足時，無法兼顧到建築的生命週期、建築材料選用，及後續維運的規劃，對於資源相對弱勢的社福團體們，將帶來極大的困擾。

2010年建國工程成立推動「企業社會責任」的專責部門，發展出協助公益組織的公益修繕方案，以專責單位負責統籌公益修繕的服務流程；用專業營造廠的管理經驗，提供專業評估、團隊規劃、專案統籌，提供非營利組織營繕相關的專業服務。期許透過建國員工的專業能力，為身心需要安頓的人們，打造一個溫暖安居的所在。

公益修繕服務策略

「家」
是溫暖的避風港

無論是安置中心、育幼院或收容所，不僅是遮風擋雨的地方，也要是讓人安心放心的住所，是弱勢族群的臨時家園，也是他們溫暖的避風港。

用認真的心打造
讓人感動的建築

秉持著專業態度、專案規劃與社會人文關懷的視角，從「家」的基礎出發，協助公益合作組織整修所需的建築，提供弱勢族群安穩放心停留的屋舍。



公益修繕服務項目

提供修繕工程的
專業諮詢

協助包括尋商、
訪價、監工、驗收等
施工過程項目

專案補助
修繕費用

公益修繕服務流程

建國工程的員工運用自身專業，提供社福團體營造修繕的專業服務，每件修繕專案從前期專案場勘，施工規劃，到後期的估價發包與監督施工，一條龍式有系統的協助慈善機構完善館舍施工建造。前期考慮依照工作者的使用需求，規劃設計符合使用需求的動線，協助社福單位提升空間運用效率；並考慮社福團體營繕專責人力普遍不足，降低空間與建物未來的維運成本。



公益修繕的加值效益

提供專業完善的營繕規劃， 輔助公益機構營繕人力。	規劃舒適完整的居住空間， 促進公益機構服務效益。
實踐環保綠能的生活環境， 提升公益機構資源效能。	連結愛心慈善的社會資源， 拓展公益機構資源募集。

成功的公益修繕專案經驗

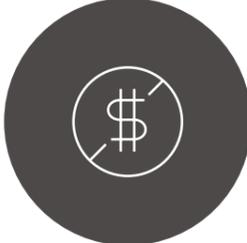
從2010年至2020年，我們陸續為愛滋寶寶修了新家，為育幼院全面整修館舍，協助修繕受暴婦女緊急安置的住所，從設計到營造全程參與創世基金會的植物人安養院建院。公益修繕專案已完成40個以上的專案，包括：

 財團法人 創世社會福利基金會 Genesis Social Welfare Foundation	 財團法人台北市 愛慈社會福利基金會 The Garden of Mercy Foundation <small>愛護 照顧</small>	 財團法人忠義社會福利事業基金會 忠義社會福利基金會 Chung Yi Social Welfare Foundation
臺東植物人安養院 高雄分會 屏東植物人安養院	愛滋寶寶恩慈之家 烏來成人照護中心修繕工程	忠義育幼院臺北館舍 全棟整建改善工程
 開愛之家	 勵馨基金會 The Garden of Hope Foundation	其他組織
文山兒童院 嘉興成人院 中和成人院	桃園 / 臺中 / 屏東 受暴婦女安置中心 兒少庇護家園	獨居長輩屋舍 臺東大武國中 臺東新園國小

2. 以成本承攬的專業營造服務

為了使植物人的家屬可以免去奔波之苦，可就近看照探視不幸的親人，創世基金會曹慶創辦人計畫在全省23縣市都能設立一個植物人安養院。建國工程以成本承攬營造工程，建立完全透明的發包流程，不賺取利潤，不收取管理費用，以嚴格的高標準來執行任務。因為創世基金會使用社會大眾的愛心捐款來建造臺東院，同樣的，建國工程的執行效益也要能對社會大眾負責，不能有任何浪費。建國工程成為創世的營建專業的諮詢夥伴，後續參與屏東分院以及高雄分院的設計規劃，同樣以成本承攬協助建物的營造與維運規劃。

公益專案特色

	
專業承攬 不收取利管費	內部徵才 招募自願同仁派駐

公益專案里程碑

		
創世臺東 植物人安養院	創世高雄 分會	創世屏東 植物人安養院
2011年10月開工 2014年12月落成	2013年5月開工 2015年12月完工	2014年3月開工 2016年5月完工

公益付出

迎接建國工程 60 歲生日的「野餐日嘉年華」活動，於 2020 年 11 月在台北市信義區四四南村溫馨登場，除了邀請所有建國夥伴和家人前來，還邀請已退休的資深員工們擔任嘉賓，同時更特別邀請我們長期合作的忠義育幼院的小夥伴們。我們為孩子們安排欣賞專業兒童劇團演出，在建國志工夥伴的引導陪伴下，孩子們開開心心的參與活動，溫馨共享這個對於建國工程意義非凡的時刻。

陪伴忠義小夥伴們出遊的慣例，2020 年在新冠肺炎疫情的壟罩下，上半年我們不得不取消；所幸下半年疫情趨緩，藉著舉辦建國工程 60 歲生日的「野餐日嘉年華」活動，安排近 6 小時的行程規劃，既符合 2-6 歲小孩們的體力，也讓擔任志工的同仁們可以一起參與週年慶活動。

活動當日，建國同仁們親赴育幼院迎接自己陪伴的孩子。這次來到育幼院，迎接訪客、映入眼簾的，已不再是過去窘迫陳舊的空間，而是明亮舒適的接待區。這改變源於建國工程長官發心贊助，透過同仁們專業投入，一層層逐步改善孩子們的居住環境，終於完成整棟院舍的修繕工程。

在「野餐日嘉年華」活動現場，同仁們都以愉悅及親切的態度招呼陪伴著小朋友們，他們乖巧的緊牽著志工同仁們的手，好奇地探索這個世界。從享用精心安排的貝果美食、欣賞專業劇團的兒童劇《水在哪裡》，在市集裡上找到最愛的「雞蛋糕」，獲贈「手工餅乾」伴手禮，爭相體驗鷹架吊床，享受搖搖樂。看到孩子們的生活得到改善，感受到他們無邪快樂的笑容，是建國工程持續支持公益活動回饋社會的最大動力。



公益服務是建國工程同仁的共通語言。每位員工每年都享有二天的給薪志工假，可申請參與合作夥伴機構所舉辦的公益服務活動，包括募款園遊會、高階長官親自帶隊參加街友尾牙志工、每年春秋兩季帶育幼院童出遊、協助清掃佈置愛滋寶寶的新家、協助受暴婦女巧克力旺季出貨等。建國工程也邀請協力廠商，一同為公益機構進行修繕工程，成為攜手實踐企業社會責任的公益夥伴。

公共事務室定期公告合作社福機構的長期志工需求，同仁採自主報名，透過公共事務室的安排，約定時間個別前往機構服務；也有機構舉辦活動，短時間需要大量臨時志工，公共事務室協助募集建國志工團前往支援。一次次志工活動的踴躍參與與認真投入，讓人看到建國工程的同仁在付出與分享中創造幸福。同仁一起形塑出以付出為核心的企業文化，正是建國工程提供有薪「企業志工假」的目的。



從 2010 年開始，建國工程給予同仁每年二天的給薪志工假，員工可以自由申請到公益合作組織進行志工服務，像是到忠義育幼院對發票、到勵馨基金會物資交換中心整理收納、陪同華山基金會拜訪獨居長者...等服務項目，公司多元規劃並讓志工夥伴容易上手的服務機會，同仁每次可以半日或全日為單位申請一次，每次服務 4-8 小時。



針對公益合作組織會有一次臨時性的大量志工服務需求，建國工程規劃提供同仁團體志工假，組織員工志工團前往服務。

2011 ~ 2020 年參與公益活動人次與時數

年度	參與公益活動(人次)	服務時數小計(時)	服務時數累計(時)
2020	45	324	8,954
2019	136	1,050	8,630
2018	108	840	7,580
2017	141	967	6,740
2016	130	822	5,773
2015	141	822	4,951
2014	134	1,029	4,129
2013	182	838	3,100
2012	175	1,024	2,262
2011	176	706	1,238

2011 ~ 2020 年公益修繕專案服務人次與時數

服務單位	志工人次	時數(小時)
創世基金會 新建工程水土評估、建構估算	13	214
勵馨基金會 新建工程建構估算	21	151
忠義育幼院 房舍內外部整修	21	242
其他 臺東新園國小風災、愛慈基金會	3	28
總計	58人	635小時

※註：2020 年受新冠肺炎影響，取消多場志工活動，故服務時數與人次較去年下降

2011 ~ 2020 年公益捐款金額

捐助性質	捐助說明	金額 (元)
急難救助	2015 尼泊爾震災 / 2016 臺南地震 / 2016 尼伯克風災 / 同仁失能	6,605,100
公益修繕	臺東新園國小 / 大武國中 / 華山基金會 / 愛慈基金會 / 忠義育幼院	18,735,674
愛心捐助	創世基金會 / 忠義育幼院 / 愛慈基金會	9,238,303
藝文贊助	建國工程文化藝術基金會 / 員工參與藝文活動	5,618,773
總計		40,197,850 元

建國工程與公益機構建立長久的合作關係，發揮實質的效益，包括安排員工參與創世基金會舉辦的「寒士吃飽 30」街友尾牙活動服務，不定期配合勵馨基金會，安排同仁利用公餘時間支援行政庶務；同時，提撥年度預算，規劃員工陪伴忠義育幼院的孩子每年二次戶外出遊活動。

1. 創世基金會街友尾牙志工服務

創世、人安與華山基金會聯盟每年在農曆春節前夕招待街友、獨居老人、單親媽媽與低收入家庭，以一桌樸素的菜餚、一個小紅包，帶給他們一個睽違已久「家」、「尊重」與「關懷」的感覺。

建國工程做為創世基金會長期合作夥伴，每年捐助餐費之外，更募集建國志工團參與現場服務，協助引導長輩就座、上菜和維持秩序等工作，將充滿溫暖與愛的年菜遞到街友、獨居長輩與社會邊緣人手上，用愛心為他們譜出年節氣氛。自 2011 年參與街友尾牙活動至今，年年都有臺北與高雄的員工報名擔任志工，更多同仁慷慨捐助餐費；公司號召志工同仁邀請家中高中以上學子與親友們一起到各地尾牙現場幫忙，希望帶動更多願意付出愛與關懷的夥伴，一起為社會公益奉獻心力。

「第 30 屆寒士吃飽 30」活動於 2020 年 1 月 19 日全省 16 個縣市同步舉辦，本年度共計 22 位同仁及 15 位親友參與，擔任台北場維持用餐秩序的服務志工，同仁們同時也慷慨捐助餐費與紅包，共計新臺幣 560,900 元。



2. 勵馨基金會協力服務

勵馨基金會長年關懷受暴婦女，開設點心工坊作為培訓與輔導婦女的製作甜點的工作技能，每逢節慶時包裝甜點，及年終捐款收據的整理與分派寄送的協力需求。建國同仁利用公餘時間協助該單位分擔行政與包裝工作，在參與公益服務的同時也舒緩工作上的壓力。2020 年共計 11 位同仁擔任協力志工，投入志工時數 76 小時。

3. 忠義育幼院小旅行陪伴志工服務

忠義育幼院接受社會局安置家庭失能、無家可歸的孩子們，從 0 至 2 歲寶寶、學齡兒童到青少年，一共收容了 70 多位兒童及青少年。忠義的專業保育與照顧，讓院童們能夠擁有如家庭般的溫暖與關懷，是個受到政府與外界一致肯定的績優專業機構，也是建國同仁自 2010 年開始就長期緊密合作的公益夥伴。

我們每年安排春季與秋季二次小旅行活動，讓忠義的孩子們像其他家庭的孩子們一樣，到戶外爬山、烤肉、玩水…。固定與忠義院童出遊的默契建立之後，建國夥伴透過各種方式陪伴、遊戲與接觸，看到孩子們的變化與成長。每次出遊過程當中有滿滿愛的傳遞與分享，這些相處點滴是孩子與夥伴們心中共同的美好記憶。

2020 年受到新冠肺炎 (COVID-19) 疫情蔓延影響，不得不暫停出遊規劃，所幸 11 月疫情趨緩，邀請育幼院的孩子一同參與結合建國工程 60 週年慶祝活動，安排觀賞兒童劇與園遊會行程，共計 12 位同仁擔任陪伴志工，投入志工時數 72 小時。



藝術文化

建國工程文化藝術基金會

建國工程文化藝術基金會（以下稱基金會）於2011年正式成立，以推廣具人文內涵的現代生活美學，致力於水墨藝術創作之教育與推廣、古典藝術的承繼、應用與創新；透過對於古美術、書畫藝術與傳統戲曲等藝術領域相關歷史與知識的研究，經由現代管道進行各式教育、推廣、展演及出版計畫，使傳統文化藝術與當代創新元素得以融合與發揚。

1. 古美術、書畫藝術

基金會自2020年起於國立臺灣大學藝術史研究所設立碩、博生獎助學金，捐助移地教學方案，以培育具備專業知識、獨立思考、健全人格、美感品味、人文關懷與國際視野的藝術史專業研究人才，推動古美術與書畫藝術相關歷史與知識的研究及文化傳承。

2. 傳統戲曲

基金會自2012年起陸續以邀演或重新製作的方式，邀請江蘇省崑劇院及浙江崑劇團等多位崑曲新生代名角來臺演出，並集結了近年臺灣劇場界最被注目的導演王嘉明與新銳舞臺、燈光、服裝設計工作者合作，為傳統崑劇注入當代的美學意涵，為崑曲帶來新風貌與新觀眾，成功拉近與新世代觀眾的距離，引起各個領域的族群的關注，並開發更多的潛在觀眾群走進劇場。



- 2004年02月 《長生殿》江蘇省蘇州崑劇院
- 2012年10月 《南柯|夢》江蘇省演藝集團崑劇院
- 2018年12月 《西樓記》江蘇省演藝集團崑劇院



- 2003年11月 《傷逝》上海崑劇團
- 2006年06月 《無處寫幽懷》上海崑劇團
- 2012年04月 《崑曲·青春說故事》江蘇省演藝集團崑劇院
- 2013年11月 《花面·綻放》江蘇省演藝集團崑劇院
- 2015年12月 《亂紅》二分之一Q劇場、《桃花扇》江蘇省演藝集團崑劇院
- 2017年6-7月 《紫釵·西園》浙江崑劇團



- 《長生殿》榮獲2004年金鐘獎「最佳傳統戲劇節目獎」
- 《南柯|夢》入圍2013年第11屆台新藝術獎「表演藝術獎」

3. 不只是崑曲

為了推廣傳統的藝術生活美學風貌，建立「不只是崑曲」多元交流平台，將傳統藝術的美好內涵觸及更多族群。

<p>廣播節目</p>	<p>自2012年起，基金會與臺北愛樂電台合力製作臺灣第一個崑曲廣播節目「不只是崑曲」，由劉家渝主持，邀請專業知名的來賓介紹崑曲的基本知識、最新的崑曲動態、解說有趣的折子戲…等，節目呈現生動有趣的內容，每週固定時段邀請學者、專家、表演者在節目中介紹崑曲之美。2012年至2020年累積已製播311集節目，成為華文世界極具推廣影響力的傳統藝術交流平台。</p>
<p>粉絲專頁</p>	<p>自2015年起，基金會設立Facebook粉絲專頁，由專人發佈崑曲知識、活動訊息、精彩表演等訊息，粉絲遍及全球，累積互動110,000人次，每日平均互動人次約300人次，成為華文世界傳統藝術交流平台。於2019年增設Instagram帳號，累積近600會員，擴大數位推廣領域與影響力。</p>
<p>講座</p>	<p>2019年首度開設「不只是崑曲學苑」文化宏觀講座，2020年受到疫情，推廣方式改以線上進行。線上講座以兼顧藝術內涵與觀賞節奏為目標，邀請國立臺灣大學戲劇學系暨研究所講座教授王安祈、國立國光劇團小生演員溫宇航，針對京劇與崑曲的差異，分別由學術及演出角度切入探討；影像產製由劇場與電影導演魏瑛娟負責，搭配專業影音製作團隊「紅色製作」進行劇本、運鏡、剪輯等工作。講座影片產出計7支，每片10至18分鐘。王安祈老師以「京崑大劇透」為主題、溫宇航老師以「京崑兩下鍋」為主題進行錄製。為強化推廣成效，特聘請傑出藝文團隊「思劇團」協助數位行銷操作，累積影片點播達12,000次。</p>



GRI 指標對照表

GRI 準則	揭露項目	描述	對應章節	頁碼	註解
GRI102：一般揭露					
組織概況	102-1	組織名稱	集團簡介	7	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	事業規模	9-10	
	102-3	總部位置	事業規模	9-10	
	102-4	營運據點	事業規模	9-10	
	102-5	所有權與法律形式	事業規模	9-10	
	102-6	提供服務的市場	事業規模	9-10	
	102-7	組織規模	事業規模	9-10	
	102-8	員工與其他工作者的資訊	事業規模	9-10	
	102-9	供應鏈	供應鏈管理	55-57	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	-	-	報導期間無重大改變
	102-11	預警原則或方針	風險管理	33-35	
	102-12	外部倡議	事業規模	9-10	
	102-13	公協會的會員資格	事業規模	9-10	
策略	102-14	決策者的聲明	經營者的話	4-5	
倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	行為準則	40	
治理	102-18	治理結構	專業團隊	27-30	
利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	利害關係人與重大性議題	19-20	
	102-41	團體協約	-	-	公司無簽訂團體協約，但定期辦理勞資會議，確保勞資溝通管道暢通
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	利害關係人與重大性議題	19-20	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	利害關係人與重大性議題	19-20	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	利害關係人與重大性議題	21-23	

GRI 準則	揭露項目	描述	對應章節	頁碼	註解	
報導實務	102-45	合併財務報表中所包含的實體	事業規模	9-10		
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書	3		
	102-47	重大主題表列	利害關係人與重大性議題	21-23		
	102-48	資訊重編	關於本報告書	3		
	102-49	報導改變	關於本報告書	3		
	102-50	報導期間	關於本報告書	3		
	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	3		
	102-52	報導週期	關於本報告書	3		
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	3		
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	3		
	102-55	GRI 內容索引	GRI 指標對照表	94-98		
	102-56	外部保證 / 確信	-	-	未來將考慮外部確信	
	GRI103：管理方針					
	管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人與重大性議題	19-23	
103-2		管理方針及其要素	利害關係人與重大性議題	19-25		
103-3		管理方針的評估	利害關係人與重大性議題	19-25		
GRI200：特定主題揭露 - 經濟						
經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	經營績效	31-32		
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	風險管理	33-35		
	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	員工關懷	66-67		
	201-4	取自政府之財務補助	經營績效	-		
市場地位	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	員工關懷	65		
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	員工關懷	65		
間接經濟影響	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	社會參與 公益付出	84-87 88-91		
	203-2	顯著的間接經濟衝擊	社會參與 公益付出	84-87 88-91		
採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	供應鏈管理	56		
反貪腐	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	誠信經營	38-40		
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	誠信經營	38-40		
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	誠信經營	38-40		

GRI 準則	揭露項目	描述	對應章節	頁碼	註解
反競爭行為	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	誠信經營	38-40	
GRI300：特定主題揭露-環境					
能源	302-1	組織內部的能源消耗量	永續環境	81-83	
	302-2	組織外部的能源消耗量	永續環境	81-83	
	302-3	能源密集度	永續環境	81-83	
	302-4	減少能源消耗	永續環境	81-83	
	302-5	降低產品和服務的能源需求	永續環境	81-83	
排放	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	永續環境	82	
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	永續環境	82	
	305-3	其他間接（範疇三）溫室氣體排放	-	-	不適用；因服務地區未有顯著影響的範疇三溫室氣體排放
	305-4	溫室氣體排放密集度	永續環境	81-83	
	305-5	溫室氣體排放減量	永續環境	81-83	
廢污水和廢棄物	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量	永續環境	81-83	
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	職業安全衛生	75	
	306-3	嚴重洩漏	-	-	2020年無此情事
	306-4	廢棄物運輸	-	-	未來將考慮整合資訊並揭露
	306-5	受放流水及其他（地表）逕流排放而影響的水體	-	-	不適用；因服務地區未有顯著影響的水體及相關棲地
環境法規遵循	307-1	違反環保法規	職業安全衛生	75	
GRI400：特定主題揭露-社會					
勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	員工關懷	63	
	401-2	提供給全職員工的福利	員工關懷	66	
	401-3	育嬰假	員工關懷	64	
勞/資關係	402-1	關於營運變化的最短預告期	員工關懷	65	

GRI 準則	揭露項目	描述	對應章節	頁碼	註解
職業健康與安全	403-1	職業安全衛生管理系統	職業安全衛生	73	
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	職業安全衛生	70-78	
	403-3	職業健康服務	職業安全衛生	79	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	職業安全衛生	70-73	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	職業安全衛生	77	
	403-6	工作者健康促進	職業安全衛生	79	
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	職業安全衛生	71-76	
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	職業安全衛生	72-73	
	403-9	職業傷害	職業安全衛生	74	
	403-10	職業病	職業安全衛生	74	
訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	員工關懷	68	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	員工關懷	67-68	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	員工關懷	69	
多樣性和平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	專業團隊 員工關懷	29 63	
	405-2	女男基本薪資和薪酬的比率	員工關懷	65	
不歧視	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	-	-	2020年無歧視事件
童工	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	-	-	2020年無此情事
強迫或強制勞動	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	-	-	2020年無此情事
保全實務	410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	人權管理	37	
原住民權利	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	-	-	2020年無此情事
人權評估	412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	人權管理	37	
	412-3	載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約	人權管理	37	
	412-2	人權政策或程序的員工訓練	人權管理	37	
當地社區	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	社會參與 公益付出	84-87 88-91	
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	社會參與 公益付出	84-87 88-91	
供應商社會評估	414-1	新供應商使用社會準則篩選	供應鏈管理	55-57	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	供應鏈管理	55-57	

GRI 準則	揭露項目	描述	對應章節	頁碼	註解
公共政策	415-1	政治捐獻	-	-	2020年未有政治捐獻
顧客的健康與安全	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	品質保證	47-54	
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	-	-	2020年無此情事
行銷與標示	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	品質保證 客戶服務	47-54 58-59	
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	-	-	2020年無此情事
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	-	-	2020年無此情事
顧客隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	-	-	2020年無此情事
社會經濟法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	-	-	2020年無此情事

建國工程

CHIEN KUO CONSTRUCTION CO.,LTD.